

Базова інформація про дисципліну	
Назва дисципліни	ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ / PSYCHOLOGY OF MANAGEMENT
Освітній ступінь	бакалавр
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	Міжнародний туризм
Факультет	ФРГТБ
Курс	IV
Анотація курсу	<p>Метою вивчення дисципліни «Психологія управління» є надання фундаментальних теоретичних знань і набуття практичних навичок з питань усвідомлення психологічних особливостей управлінської діяльності, аналізу психічних явищ і відносин в організації, що виникають в процесі управління та регулювання їх у практичній діяльності психологічними методами.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни «Психологія управління» є надання студентам ґрунтовних знань особливостей здійснення психологічної практики в управлінській діяльності, а саме: оволодіння знаннями і формування у студентів компетентостей, які спрямовуються на практичне використання психологічних методів в управлінській діяльності; підвищення рівня професійної компетентності майбутніх фахівців зазначених спеціалізацій завдяки оволодінню ними методами вивчення та впливу на соціально-психологічні явища, групові процеси в трудових колективах, психологічної оптимізації процесу управління (менеджменту) в організаціях; формування системи знань та компетентостей в професійній діяльності менеджера щодо усвідомлення передумов, рушійних сил розвитку та психологічної готовності керівника до управлінської діяльності.</p> <p>Предметом вивчення дисципліни є психологічні закономірності управлінської діяльності, сукупність психологічних особливостей управління організацією.</p>
Мова викладання	українська
Інформація про викладача дисципліни	С.М. Миронець, доктор психологічних наук, доцент, завідувач кафедри психології КНТЕУ; О.Г. Скрипкін, кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології КНТЕУ.

РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

242 Туризм,
спеціалізація «Міжнародний туризм» (ОС бакалавр)

Номер в освітній програмі	Зміст компетентності	Номер теми, що розкриває зміст компетентності
<i>Загальні компетентності за освітньою програмою</i>		
K14	Здатність працювати в команді та автономно	6–8, 10–13
<i>Фахові компетентності за освітньою програмою</i>		
-	-	-
<i>Програмні результати навчання за освітньою програмою</i>		
ПР12	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг	6, 8
ПР15	Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань	7, 9–11
ПР18	Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях	9, 10
ПР19	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань	6, 8, 11
ПР20	Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання	6, 12
ПР21	Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності	10, 11
ПР22	Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях	5–12

Пререквізити дисципліни	вивчення дисципліни базується на знаннях з дисципліни «Загальна психологія».
<i>Зміст дисципліни та результати навчання</i>	
Тематичний план	<p>Тема 1. Теоретичні основи психології управління</p> <p>Тема 2. Історія розвитку і сучасний стан психології управління</p> <p>Тема 3. Психологічна структура та функції управлінської діяльності</p> <p>Тема 4. Методи психології управління</p> <p>Тема 5. Особистість в психології управління</p> <p>Тема 6. Психологічна характеристика суб'єкт-об'єктної взаємодії в психології управління</p> <p>Тема 7. Психологічні особливості стилів управління</p> <p>Тема 8. Психологія ефективного ділового спілкування</p> <p>Тема 9. Психологічні основи розвитку особистості керівника</p> <p>Тема 10. Психологічна готовність та мотивація керівника й підлеглих до професійної діяльності</p> <p>Тема 11. Психологічні основи прийняття управлінських рішень</p> <p>Тема 12. Психологія управління конфліктами</p> <p>Тема 13. Психологічні аспекти атестації персоналу організації</p> <p>Тема 14. Психологічні особливості формування іміджу організації</p> <p>Тема 15. Психологічні засади формування соціальної структури організації</p> <p>Тема 16. Психологічне здоров'я та професійне довголіття керівника</p>
Структура навантаження студентів	6 кредитів, 24 години лекційних занять, 24 години практичних занять, 132 години самостійної роботи. Підсумковий контроль – письмовий екзамен.
Поточний	усне опитування, тести, індивідуальні завдання (практичні роботи,

контроль критерії оцінювання	кейси, презентації), контрольна письмова робота
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. навч. посіб. / Л.Е. Орбан-Лембрик. – 2-ге вид., доп. – К.: Академвидав, 2010. – 544 с*. 2. Брич В.Я., Корман М.М. Психологія управління: Навчальний посібник / В.Я. Брич , М.М. Корман. – К.: Кондор-Видавництво, 2013. – 384 с. 3. Психологія управління [Текст] : навч. посіб. / Р.А. Калениченко [та ін.]; за заг.ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної; Ун-т держ.фіск.служби України. – Ірпінь, 2019. – 255 с. 4. Психологія управління [Текст]: навч.-метод. посіб. / З.Р. Кісіль, О.Г. Угрин. – Л.: Львів. держ. ун-т внутр. справ, 2018. – 507 с. 5. Ходаківський Є.І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. [текст] Підручник. / Є.І. Ходаківський, Ю.В. Богоявленська, Т.П. Грабар. – К.: Центр учбової літератури, 2016. – 492 с.
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних причин буде здійснюватися шляхом виконання індивідуальних завдань (презентації) та усного опитування.
Допуск до підсумкового контролю	Необхідними умовами допуску до підсумкового контролю є виконання всіх обов'язкових індивідуальних завдань
Академічна доброчесність	https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/bf27ad9293fa2bb6f9b2c3031d4b6e4a.pdf