

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ВИКЛАДАЧА



<b>1. ПІП (повністю)</b>	ТКАЧЕНКО ТЕТЯНА ІВАНІВНА
<b>2. Вчене звання, посада на кафедрі</b>	доктор економічних наук, професор кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу, завідувач кафедри туризму та рекреації, заслужений економіст України
<b>3. Адреса персональної робочої електронної пошти</b>	<a href="mailto:t.tkachenko@knu.edu.ua">t.tkachenko@knu.edu.ua</a>
<b>4. Правильна транслітерація прізвища (для створення короткої адреси на персональну сторінку викладача з резюме)</b>	Tkachenko

## РЕЗЮМЕ ВИКЛАДАЧА

<b>1. Ідентифікатори автора</b> <i>SCOPUS</i> <i>ResearcherID</i> <i>ORCID</i> <i>Google Scholar</i>	<a href="#">SCOPUS</a> <a href="#">ORCID</a> <a href="#">Publons</a> <a href="#">Індекси бібліографічних посилань у Google Академія</a>
<b>2. Освіта та кваліфікація</b> <i>(із зазначенням року, закладу вищої освіти, спеціальності, у тому числі наукової)</i>	<b>Український науково-дослідний інститут торгівлі та громадського харчування Міністерства торгівлі СРСР</b> Захист дисертації на здобуття наукового ступеню канд. екон. наук (1990) Тема дисертації «Оптимізація розміщення товарних запасів в торгівлі» Науковий керівник: д .е. н., професор Андрійчук Віктор Григорович <b>Київський національний торговельно-економічний університет (КНТЕУ) Міністерства освіти і науки України</b> Захист дисертації на здобуття наукового ступеню докт. екон. наук (2006) Тема дисертації «Управління суб'єктами туристичного бізнесу в умовах сталого розвитку»

	<p>(Спеціальність 08.06.01 – економіка, організація і управління підприємствами)</p> <p>Науковий консультант: д. е. н., професор, член-кореспондент АПН України</p> <p>Мазаракі Анатолій Антонович</p>
<p><b>3. Підвищення кваліфікації</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стажування у Центрі комерційного навчання Управління комерції провінції Хайнань КНР – Грант Міністерства комерції КНР; 19.10.2019 – 08.11.2019 р. (сертифікат Міністерства комерції КНР 19С1829018 від 06.11.2019 р.);</li> <li>➤ 2019 р. – стажування в Пряшівському університеті та Академії професійної освіти «Меркур» (м. Пряшів, Словацька республіка). (Certificate № 001/14-2019 advanced Professional development at European universities of Slovak republic, 09-12.2019, Strategic partnership of Ukraine with EU partnership in sphere of education and science by Program 120 hours or 4 credits ECTS)</li> <li>➤ Український науково-дослідний і навчальний центр Держспоживстандарту України (кандидат в аудитори з сертифікації послуг);</li> <li>➤ Вища школа педагогічної майстерності КНТЕУ;</li> <li>➤ Вищі бізнес-школи готельно-ресторанного та туристичного бізнесу в Бельгії (Брюсельський вільний університет), Німеччині, Польщі, Угорщині, Греції, Франції;</li> <li>➤ Інститут демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи НАН України;</li> <li>➤ Науково-методична комісія з менеджменту і адміністрування Міністерства освіти і науки України;</li> <li>➤ Науково-методична комісія зі сфери обслуговування Міністерства освіти і науки України;</li> </ul> <p>Науково-методична комісія з транспорту та сервісу Міністерства освіти і науки України;</p>
<p><b>4. Міжнародний досвід</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Міжнародне стажування у Центрі комерційного навчання Управління комерції провінції Хайнань КНР – Грант Міністерства комерції КНР – з 19.10.2019 по 08.11.2019 р. Відвідування туристичних об'єктів, зустріч та</li> </ul>

	<p>обмін досвідом з керівництвом суб'єктів туристичної діяльності (отелі, природні парки та парки в культурно-історичних центрах, офіси діджетал-організацій, ЗВО за туристичним профілем тощо – у містах- туристичних дестинаціях: Хайкоу, Хайнань, Шанхай, Сучжоу, Ханчжоу, Санья.</p> <p>➤ міжнародне стажування в Пряшівському університеті та Академії професійної освіти «Меркур» (м. Пряшів, Словацька республіка). (Certificate № 001/15-2019 advanced Professional development at European universities of Slovak republic, 09-12.2019, Strategic partnership of Ukraine with EU partnership in sphere of education and science by Program 120 hours or 4 credits ECTS)</p>
<p><b>5. Особисті нагороди</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Диплом лауреата Міжнародної жіночої премії EUROPEAN WOMAN EXPERT AWARDS-2019 у номінації «Туристична індустрія» за вагомий вклад у розвиток різних сфер та галузей діяльності. Премію ініційовано Міжнародним жіночим експертно-правовим союзом - Міжнародною асоціацією, яка об'єднує зусилля експертів з багатьох держав для допомоги жінкам. Диплом та пам'ятну статуетку отримано 22.05.2019 р.</li> <li>✓ Нагрудний знак «За наукові та освітні досягнення» (наказ №128 від 17.03.2019 Міністерства освіти і науки України).</li> <li>✓ Почесне звання «Заслужений економіст України» (Указ Президента України від 01.12.2016 №533/2016);</li> <li>✓ Нагрудний знак «Відмінник освіти України» Міністерства освіти і науки України;</li> <li>✓ Нагрудний знак «Почесний працівник туризму України» Міністерства культури і туризму України;</li> <li>✓ Подяка Київської міської державної адміністрації;</li> <li>✓ Пам'ятна медаль «Гідному шана» (КНТЕУ);</li> <li>✓ Почесні грамоти: Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України, Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України, Міністерства культури і туризму</li> </ul>

	України, Туристичної асоціації України, Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України, ректора КНТЕУ тощо.
<p><b>6. Перелік найвагоміших праць</b> (заповнюється виключно відповідно до чотирьох підпунктів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Монографії</li> <li>2. Підручники</li> <li>3. Навчальні посібники</li> <li>4. Статті у фахових виданнях, матеріали конференцій</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><i><b>Монографії</b></i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: Монографія.- К.: Київ.нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 537 с.</li> <li>2. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: Монографія.- К.: Київ.нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 2-ге видання. – 463 с.</li> <li>3. Менеджмент-освіта в Україні / Університети, академії, інститути, кафедри. Професорсько-викладацький чклад. Наукові дослідження. Педагогічні інновації.: Книга (колективна) за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2008. – 418 с.</li> <li>4. Економічні пріоритети національного розвитку в контексті глобалізаційних викликів: Монографія. Ч.2. За заг. ред. А.А. Мазаракі - К.: КНТЕУ, 2008. – 423 с. (особистий внесок Розд. «Пріоритетні моделі розвитку туризму в Україні в умовах глобалізаційних викликів»)</li> <li>5. Туризм України: економічні та організаційні механізми розвитку: Монографія (колективна). – Тернополь: Терно-граф, 2008. – 976 с.</li> <li>6. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Новак М.В. Управління якістю готельних послуг: Монографія.- К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 250 с.</li> <li>7. Стратегічний розвиток туристичного бізнесу : Монографія / [Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Бойко М.Г. та ін.] / за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К.: КНТЕУ. – 2010. – 596 с.</li> <li>8. Менеджмент-освіта в Україні / Університети, академії, інститути, кафедри. Професорсько-викладацький склад. Наукові дослідження. Педагогічні інновації. Книга (колективна)/ [Н.М. Гуляєва, Т.І. Ткаченко, С.І. Бай та ін] ; за заг. ред.. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 758 с.</li> <li>9. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Босовська М.В. Управління якістю послуг готелів: методологія та практика : Монографія /</li> </ol>

[Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Босовська М.В., Полтавська О.В.] – К.: КНТЕУ. – 2012. – 798 с.

10. Туристські дестинації (теорія, управління, брендинг) : Монографія / А.А. Мазаракі, Т.І. Ткаченко, С.В. Мельниченко та ін.; за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К.: Київ. нац. торг-екон. ун-т, 2013. – 388 с.
11. Melnichenko S., Tkachenko T., Boyko M. Regulation of the market of tourist services in a crisis : XI International Scientific Symposium «Strategy of enterprises in the waiting period of the crisis : economic, social and legal aspects/ - May 15-16 , 2013. – К.: KNUTE, 2013. - S. 226-235
12. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Босовская М.В. Фундаментальные и прикладные основы эффективности государственного управления : Коллективная моногр. – Тула: Тульский филиал РАНХиГС, 2013. – 445 с. (Сер. «Актуальные вопросы государственного и муниципального управления». Вып. 3) (Ткаченко Т.И. Раздел 5. Эффективное регулирование жизни социума. Подраздел 5. Теоретические и праксеологические основы институционального механизма управления субъектами туристической деятельности).
13. Anatoliy Mazaraki, Tetyana Tkachenko Structural Reorientation of Tourism Industry of Ukrainian // Enterprises in hardship: economic, managerial and juridical perspectives. Ariccia. Italia – ARACNE, 2014, - P. 335-345/
14. Інновації у туризмі: колективна монографія /за заг. редакцією А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг. – екон. ун-т, 2015. – 384 с.
15. Zabaldina Iuliia, Tkachenko Tatiana. Tourism Destinations Management in the Context of Ukrainian Crisis / Knowledge – Economy – Society. Challenges of Contemporary Economies in the Face of Global Market Conditions”, Eds. R. Borowiecki, A. Jaki. P. Lula, Krakow 2015, Foundation of the Cracow University of Economics, ISBN: (paper): 978-83-65173-28-7, ISBN (online): 978-83-65173-29-4 S. 221-229.
16. Виставковий бізнес : Монографія / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк. – Київ: Київ. нац. торг-

екон. ун-т, 2016. – 244 с.

17. Tkachenko T., Gladkey A. Recreation management as a source of economic growth // Ukrainian economy growth imperative: monograph [Text] / – Prague : Coretex CZ SE, 2018. – P 244-256.
18. Туристичні кластери: кол. монографія / за ред. А.А. Мазаракі. – К.: КНТЕУ, 2018 р. – 184 с. (Ткаченко Т.І. Розділ 3. Стратегічний розвиток туристичних кластерів: механізми реалізації, С. 111-177).
19. Tkachenko T., Gladkey A. Breeding of resort territories (p. 200-221) // National Brand of Ukraine : monograf. – Scientific Route, – Tallin. 2018.– 250 p.
20. Державне регулювання сфери туризму України в контексті процесів євроінтеграції : монографія // За заг ред. В.Г. Герасименко, О.Л. Михайлюк. – к. : ФОП Гуляєва В.М., 2019. – 332 с. Розділи 1.3 (с. 23-29) та 3.3. (с. 81-93).
21. Ukraine and the world: The tourism system: monograf. – Nemoros s.r.o., – Prague. 2019.– 323 p (Tkachenko T., Gladkey A.– pp 110-126).

### ***Підручники і навчальні посібники***

#### ***з грифом МОН України***

1. Ткаченко Т.І., Гаврилюк С. П. Економіка готельного господарства і туризму. Навч. посібн. :для студ.вищ. навч. закл.] / [Т.І. Ткаченко, С. П. Гаврилюк] – К.: КНТЕУ, 2005. – с. 179
2. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2003. – 532 с.
3. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління підприємством. Навч. посіб. – К. : Центр учбової літератури, 2003. – 396 с.
4. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління підприємством. Навч. посіб. – вид.2-ге, виправл.; доповн. За ред. В.О. Василенка. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 400 с.
5. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент. Навч. посіб. – вид. 2-

ге, виправл.; доповн. За ред. В.О. Василенка. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 532 с.

6. Основи менеджменту

7. Проектування готелів. Навч. посіб. :[для студ.вищ. навч. зал.] / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал та ін.] ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2012.– 340 с. (особистий внесок розділ 3.. Організаційно-економічний, С. 220-283, співавтор Чаюн І.О.)

8. Проектування курортів. Навч. посіб. :[для студ.вищ. навч. зал.] / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал та ін. ]; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2014. – 340 с. (розділ 6. Економіка закладу) С. 220-283, співавтор Чаюн І.О.)

9. Основи менеджменту. Підручник для студентів вищих навчальних закладів / кол. авторів за ред. А.А. Мазаракі. – Харків : Фоліо, 2014. – 846 с. (особистий внесок – розд. 15. Ефективність менеджменту, С. 800-845).

10.Проектування курортів. Навч. посібник / [А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал? С.В. Мельниченко та ін. ]; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2014. – 304 с. (розділ 6. Економіка закладу. С. 238-287, співавтор Чаюн І.О.).

11.NoReCa. : навч. посіб. у 3 т. Т.1. Готелі / [ А.А. Мазаракі, С.Д. Шаповал, С.В. Мельниченко та ін.] ; за ред. А.А. мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 348 с. (особистий внесок розділ 3. Управління. Економіка. С. 267-343, співавтор Чаюн І.О.)

12.NoReCa: навч. посіб. навч. посіб. у 3 т. Т.1. Готелі 2-вид. / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал, С.В. Мельниченко та ін. ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 412 с. (особистий внесок– Розділ 3. Ревенью менеджмент, С. 303-366).

13.NoReCa. навч. посіб. навч. посіб. у 3 т. Т.2. Ресторани / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал, С.В. Мельниченко та ін. ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 326 с. (особистий внесок – Розділ 3. Управління економіка, С. 255-290).

#### *Навчальні посібники*

1. Василенко В.О., Ткаченко Т.І.  
Конкурентоспроможність підприємств у сфері

туристичного бізнесу. Навч. посіб. – К. : Освіта України, 2012. – 508 с.

### ***Наукові статті***

#### *Статті в Scopus*

1. Volodymyr Kulivnuk, Sergey Rudyk, Oleksandr Hladkyi, Tetiana Tkachenko Use of infomation technologies for clinical decision-making in medical rehabilitation // Proceedings of 2019 International Scientific-Practical Conference “Problems of Infocommunications. Science and Technology” PIC S&T`2019. (October 8-11, 2019). – 2019. – Vol. 2. – P. 520-523.

#### *Статті у наукових фахових виданнях та виданнях науково-метричних баз даних за 2004-2019 роки*

1. Ткаченко Т.І., Новак М.В. Методичні основи розробки системи якості послуг в готельних підприємствах // Вісн. КНТЕУ. – 2004. – № 3. – С. 61–69.

2. Ткаченко Т.І. Еколого-економічні та соціальні аспекти сталого розвитку туризму // Вісн. Укр. держ. ун-ту водного господарства та природокористування: Економіка. Проблеми управління регіональним економічним та соціальним розвитком: Зб. наук пр. – Вип. 2(26). – Ч. II, – Рівне, 2004. – С. 588–594.

3. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В. Світові тенденції розвитку туризму // Вісн. КНТЕУ. – 2004. – № 6. – С. 83–89.

4. Ткаченко Т.І., Мішенкова К.В. Сучасний стан і перспективи розвитку підприємств сфери туризму в Україні // Проблемы повышения эффективности функционирования предприятий различных форм собственности: Сб. науч. тр.: – В 3 т. / НАН Украины: Ин-т экономики пром-ти. – Донецк, 2004. – С. 339–345.

5. Ткаченко Т.І., Єременко А.Ю. Економічні умови розвитку сільського зеленого туризму в Україні // Проблеми рац. використання соц.-екон.



та природно-ресурсного потенціалу регіону: фінансова політика та інвестиції. – Вип. 10, ювілейний: Зб. наук. пр. – 2004. – № 3–4. – Луцьк: Надстир'я. – С. 284–291.

6. Ткаченко Т.И. Туризм в системі рычагов устойчивого розвитку регіону // Экономика Крыма: Науч.-практ. журн. – Симферополь. – 2004. – № 11. – С. 74–78.

7. Ткаченко Т.И. Ретроспективний аналіз сталого розвитку туризму як поліфункціонального явища // Зб. наук. пр. Черкас. держ. техн. ун-ту (Сер. Екон. науки). – Вип. 12. – Черкаси: ЧДТУ, 2004. – С. 69–76.

8. Ткаченко Т.И. Концептуальні основи формування механізму розвитку туризму // Наук. вісн. Чернівець. торг.-екон. ін-ту КНТЕУ. – Чернівці: АНТ Дтд, 2005. – Вип. IV. Екон. науки. – Ч. I. – С. 209–220.

9. Ткаченко Т.И. Конкурентоспроможність в туризмі як провідний напрям сталого розвитку // Зб. наук. пр. “Наук. вісн. Економіка”. – Рівне, 2005. – С. 146–155.

10. Ткаченко Т.И. Розвиток підприємницької активності в туризмі // Экономика Крыма: Науч.-практ. журн. – Симферополь. – 2005. – № 14. – С. 69–73.

11. Ткаченко Т.И. Туристичний продукт як об'єкт пропозиції // Культура народів Причорномор'я. – 2005. – № 69. – С. 48–61.

12. Ткаченко Т.И. Стратегії розвитку підприємств туризму в Україні // Вісн. КНТЕУ. – 2006. – № 1. – С. 16–22.

13. Ткаченко Т.И. Стратегічне управління розвитком суб'єктів господарювання в сфері туризму // Культура народів Причорномор'я. – 2006. – № 79. – С. 7–11.

14. Ткаченко Т.И. Концепція територіально сфокусованого розвитку суб'єктів туристичного бізнесу // Культура народів Причорномор'я. – 2006. – № 81. – С. 28–37.

15. Ткаченко Т.И. Композиційне моделювання регіонального туризму в контексті сталого розвитку // Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції „Сучасний стан і тенденції розвитку економіки регіонів в контексті

євроінтеграційних процесів”, м. Ялта, 14-17 вересня 2007 р. – С. 49-55.

16.Ткаченко Т.И., Мельниченко С.В. Социально-экономические проблемы развития туристической сферы в условиях информатизации общества // Экономика Крыма. Научно-практический журнал, - №24. - 2008. – С. 6-11.

17.Ткаченко Т.И., Чинники та умови інтеграції в туризмі Харків: Інжек, 2008 р. – С. 6- 11

18.Ткаченко Т.И., Дупляк Т.П. Ринок послуг з організації виставок та ярмарків в Україні: стан та проблеми розвитку Маркетинг в Україні, 2008 р., №2 (48) – С. 6-11.

19.Ткаченко Т.И. Ринок послуг з організації виставок та ярмарок в Україні: стан та проблеми розвитку / Т.И. Ткаченко, Т.П. Дупляк // Маркетинг в Україні. – 2008. – № 2. – С. 44 – 49.

20.Ткаченко Т.И. Інтернет-технології у виставковій діяльності / Т.И. Ткаченко, Т.П. Дупляк // Маркетинг в Україні. – 2008. – № 3. – С. 23-28.

21.Ткаченко Т.И. Рейтингова оцінка регіонального рівня розвитку виставкової діяльності в Україні / Т.И. Ткаченко, Т.П. Дупляк // Товари і ринки. – 2009. – № 2. – С. 30–37.

22.Ткаченко Т.И. Інтернет-технології в діяльності підприємств індустрії гостинності: сучасні проблеми та можливості // Науковий Вісник. – Чернівці, 2010. – Випуск I. – С. 214-225.

23.Ткаченко Т.И. Экономическая природа туристической ренты: теоретические аспекты и бизнес-инструменты реализации // Россия, «Актуальные проблемы экономики, менеджмента, маркетинга», г. Белгород, 2009 г.

24.Ткаченко Т.И. Методологічні основи розроблення стратегії сталого розвитку туризму на макрорівні // Економіка Криму, №6, – 2010. – С. 31-37.

25.Ткаченко Т.И. Методологічні основи розвитку франчайзингу у сфері курортів України// Матеріали міжнародної VIII конференції «Состояние и перспективы информационно-инновационного развития рынка туристических услуг». – Донецьк, 24-26 вересня 2010. – С. 312-325.

26.Ткаченко Т.И. Франчайзинг як інноваційна форма бізнесу в туристичній індустрії// Наукові

записки ТНУ ім. В.І. Вернадського. – м. Сімферополь, 2010. – С. 312-325.

27.Ткаченко Т.І., Бойко М.Г. Formation of national tourism in the context of overcoming. The consequences of the crisis//Матеріали УІІ Міжнародного симпозиуму «Економіка та підприємства європейських країн у подоланні наслідків кризи». – Київ. – 24-25 червня, 2010. – С. 312-325

28.Ткаченко Т.І. Оцінка інвестиційної привабливості виставкового продукту/ Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк //Вісник Волинського інституту економіки та менеджменту. – 2011. - № 1. – С. 268 - 276

29.Ткаченко Т.І., Босовська М.В. Праксеологічні підходи до управління якістю послуг підприємств готельного господарства // Экономика Крыма. – 2011. – №1(34) . – С. 295–301.

30.Ткаченко Т.І. До основ формування кластерів у туризмі // Культура Причорномор'я, – №236–2012. – С. 89-92.

31.Ткаченко Т.І. Бойко М.Г. – Формування споживчої цінності туристичних продуктів // «Товари і ринки», – 2012. – №2 – С.5-16.

32.Ткаченко Т.І. Бойко М.Г. Компетентнісний підхід до підготовки менеджерів туризму // Матеріали Міжнародної науково-методичної конференції «Інновації в освіті» (м. Київ), 16-17 жовтня 2012 р. – К: КНЕУ, 2012. – С. 192-194.

33.Ткаченко Т.І. Сталий розвиток як детермінанта розвитку інноваційної економіки // Матеріали конференції в КГУ ім. Т. Шенвченка...

34.Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Бойко М.Г. Regulation of the market of tourist services in a crisis / К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013.

35.Мазаракі А.А. Ткаченко Т.І. *Structural Reorientation Of Ukrainian Tourism Industry* // Матеріали конференції «Enterprises in hardship: economic, managerial and juridical perspectives», – Італія, Messina: 2014, – 7 s.

36.Мазаракі А.А., Ткаченко Т.І. Менеджмент у національному стандарті класифікації освіти // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Економіка: реалії часу та перспективи» 25-26 лютого 2014 р.

- 37.Ткаченко Т.І., Забалдіна Ю.Б. Tourism Destinations Management in the context of Ukrainian crisis Матеріали th International Scientific Conference Faculty of Management Cracow University of Economics. Режим доступу: <http://www.cfm.uek.krakow.pl/2/page/about-2>
- 38.Ткаченко Т.І., Забалдіна Ю.Б. Еволюція базових термінів у сфері туризму // Ринкові відносини. – №12. – 2014. Глобальні та національні проблеми економіки. – 2016. – Вип.12. Режим доступу: <http://global-national.in.ua/issue-12-2016/20-vipusk-12-serpen-2016-r/2276-tkachenko-t-i-zabaldina-yu-b-evolyutsiya-bazovikh-terminiv-suchasnogo-turizmoznavstva>
- 39.Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму від теорії до реалій // Сталий туризм: реалії та перспективи розвитку, – К. : КНТЕУ, – 24 жовтня 2014.
- 40.Ткаченко Т.І., Гладкий О.В. Міський і сільський туризм: формування і розвиток// Товари і ринки. – 2016. – №2(22) . – С. 9–21.
- 41.Ткаченко Т.І., Структурний аналіз в туристичній індустрії // Матеріали III Міжнародної науково-практичної інтернет конференції «Управління туристичною індустрією: методологія і практика»: збірник наукових праць. – Полтава: Видавництво «Копі-центр», 2016. – С. 39-43.
- 42.Tkachenko T., Tunyk O. Smart tourism as an innovative mechanism for sustainable development // Studia i Materiały – 2017. Warszawa : Europejska uczelnia iw Warszawie, 2017. Nr. 2(14). - С.
- 43.Tkachenko Tatiana, Sidletska Irina, Gladkey (Hladkyi) Alexander Franchising in international hotel business // Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право К.: КНТЕУ, – №6. – 2017. – S. 24-33.
44. Ткаченко Т. І., Гладкий О. В. Реінжиніринг сервісних бізнес-процесів у міжнародному туроперейтингу // Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. – 2018. - № 1. – С. 27-32.
45. Mazaraki A., Tkachenko T. Tourism in Ukraine: Concepts of public management transformation Knowledge – Economy – Society. Challenges of Contemporary Economies in the Face of Global Market Conditions”, Eds. R. Borowiecki, A. Jaki. P.Lula, Krakow 2018, Foundation of the Cracow

	<p>University of Economics, ISBN: (paper): 978-83-65173-28-7, ISBN (on-line): 978-83-65173-29-4</p> <p>46. Ткаченко Т.І. Управління туристичним бізнесом: інноваційний підхід // Сучасний стан та перспективи розвитку туризму: мат. Міжнародної наук.-практ. Конференції (2-4 травня 2018р.). – Чернівці-Сучава:ПКВХ «Технодрук», 2018. – С.134-137.</p> <p>47.Ткаченко Т., Дупляк Т. Конвергентність ринку туристичних послуг // Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. - 2018. - № 6. – С. 32-41.</p> <p>48. Ткаченко Т. І., Гладкий О. В. Реінжиніринг сервісних бізнес-процесів у міжнародному туроперейтингу //Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. – 2018. – № 1. – С. 27-32.</p> <p>49. Tkachenko T. I., Hladkyi O. V., Romanchenko T. T. Smart business development in Ukraine (via the example of Cherkasy region) // II Міжнародна науково-практична конференція «Глобальні імперативи розвитку бізнесу та права» 10 – 11 жовтня 2019 року, м. Київ. – К., КНТЕУ, 2019.</p> <p>50. Volodymyr Kulivnuk, Sergey Rudyk, Oleksandr Hladkyi, Tetiana Tkachenko Use of infomation technologies for clinical decision-making in medical rehabilitation // 2019 IEEE International Scientific-Practical Conference Problems of Infocommunications, Science and Technology (PIC S&amp;T) (October 8-11, 2019). – 2019. – Vol. 2. – P. 520-523. - DOI:10.1109/PICST47496.2019.9061341Corpus ID: 215737486</p>
<p><b>7. Досвід роботи</b></p>	<p>1. Український науково-дослідний інститут торгівлі та громадського харчування Міністерства торгівлі СРСР: економіст, аспірант, молодший науковий співробітник.</p> <p>2. Київський національний торговельно-економічний університет: асистент, старший викладач, доцент, професор, докторант, декан, завідувач кафедри.</p> <p><i>Участь у розробці програмних і нормативних</i></p>

**документів**

**Програмні документи КМУ**

«Стратегія розвитку туризму і курортів», схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 серпня 2008 р. N 1088-р

**Програмні документи Київської міської державної адміністрації**

«Програма розвитку туризму м. Києві на 2005-2010 рр.»

«Правила обслуговування в готелях»

**Національні стандарти (ДСТУ) України**

1. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – Чинний від 23.12.03 р.

2. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – Чинний від 23.12.03 р.

3. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. – К.: Держспоживстандарт України, 2006. – Чинний від 28.02.06 р.

4. Національний стандарт України ДСТУ Послуги туристичні. Туристичні агентства та туристичні оператори. Терміни та визначення”» (проект).

**Галузеві стандарти вищої освіти (ГСВО)**

**України**

**за напрямом 030601 «Менеджмент»:**

✓ Освітньо-професійні програми підготовки бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»), у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;

✓ Засоби діагностики якості вищої освіти

бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»), у т.ч. Програми державних іспитів, Вимоги до дипломних магістерських робіт;

✓ Освітньо-кваліфікаційні характеристики фахівців бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»);

**за напрямом 140103 «Туризм»:**

✓ Освітньо-професійна програма підготовки молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)», у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;

✓ Засоби діагностики якості вищої освіти молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)», у т.ч. Програми державних іспитів;

✓ Освітньо-кваліфікаційні характеристики фахівців: молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)»;

**за напрямом 140101 «Готельно-ресторанна справа»:**

✓ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями «Готельна і ресторанна справа»,

«Курортна справа»), у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;  
✓ Засоби діагностики якості вищої освіти бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями «Готельна і ресторанна справа», «Курортна справа»), у т.ч. Програми державних іспитів;

***Державні стандарти за спеціальністю  
«Туризм»***

Освітній ступінь «бакалавр» (2017)  
Освітній ступінь «магістр» (проект, 2018)

***ГРОМАДСЬКА НАУКОВА РОБОТА***

- *Заст. голови (2015-червень 2016 – голова) експертної ради з питань проведення експертизи дисертаційних робіт Міністерства освіти і науки України з проблем секторального розвитку та підприємництва;*
- *Заст. голови НМК з транспорту та сервісу МОН України, член робочої групи з розроблення державних стандартів вищої освіти зі спеціальності «Туризм» за освітніми ступенями «бакалавр», «магістр», «доктор філософії»;*
- *Член експертної ради з експертизи науково-дослідних робіт секції «Економіка» МОН України;*
- *голова підкомітету «Туризм та послуги у сфері туризму» ТК 118 Національного органу зі стандартизації Міністерства економічного розвитку та торгівлі України;*
- *Член Наукової ради з туризму і курортів Міністерства економічного розвитку та торгівлі України;*
- *Член науково-експертної ради Комітету з питань сім'ї, молодіжної політики, спорту та туризму Верховної ради України;*
- *Член Академії економічних наук України;*
- *Член Академії соціального управління України (спеціальність «Соціальна політика»);*
- *Член громадської організації «Український кулінарний союз» («УКС»);*
- *Заступник голови спеціалізованої вченої ради Д. 26.055.01 у КНТЕУ із захисту дисертаційних робіт за економічними спеціальностями 08.00.04,*



08.00.05, 08.00.09

- голова робочої групи з розроблення галузевих стандартів вищої освіти з напряму підготовки «Менеджмент» за освітньо-кваліфікаційним рівнем «бакалавр» (2010-2012), член робочої групи з розроблення галузевих стандартів вищої освіти (ГСВОУ) зі спеціальностей галузі знань «Менеджмент і адміністрування» за освітньо-кваліфікаційними рівнями «магістр», «молодший спеціаліст»; голова підкомітету «Туризм» НМК зі сфери обслуговування МОН України (2010-2012) розробник всіх складових ГСВОУ за спеціальністю «Туризм». «Готельно-ресторанна справа» та «Курортна справа» на освітньо-кваліфікаційних рівнях «бакалавр», «спеціаліст», «магістр».
- член редакційної колегії фахових журналів «Товари і ринки» КНТЕУ та «Вісник КНТЕУ».