


■ ОСОБИСТІ ДАНІ

ПІБ: **Кравцов Сергій Станіславович**
E-mail: linnslav@hotmail.com
Social network:  <https://www.facebook.com/SergiySKravtsov>

■ ОСВІТА

- 12/2005 – 05/2012 **Донецький Державний Університет Управління**
Спеціальність: Механізми державного управління
Вчений ступінь: Кандидат наук з державного управління (к.держ.упр.)
Тема дисертації: Механізми державного регулювання сільського зеленого туризму
- 09/2000 – 07/2005 **Донецький Інститут Туристичного Бізнесу**
Спеціальність: Менеджмент організацій (Менеджмент туристичної індустрії)
Освітньо-кваліфікаційний рівень: Магістр
Тема випускної роботи: Створення туристсько-інформаційного центру в Донецьку для прийому туристів з Польщі

■ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

- 02/2016 – 09/2016 Підвищення кваліфікації в Центральному інституті післядипломної педагогічної освіти ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» Національної академії педагогічних наук України. Тема випускної роботи: «Використання можливостей ГІС-технологій у дистанційному навчанні».
- 04/2011 Стажування в European Academy Research (Больцано, Італія) в рамках проекту «Мережа електронного навчання для підвищення кваліфікації у сфері туризму» (за підтримки Європейської комісії)

■ ДОСВІД РОБОТИ

09/2005 – 08/2014 **Донецький інститут туристичного бізнесу**

- | | |
|---|---|
| Проректор з науково-методичної роботи, доцент кафедри туризму | - організація наукової діяльності: організація проведення конференцій та студентських форумів, участь в роботі редакційній колегії фахового збірника наукових праць тощо;
- ліцензування освітньої діяльності;
- викладання: Організація туризму, Основи туризмознавства, Менеджмент у туризмі, Економіка підприємств турбізнесу.
- координація процесу виконання дипломних робіт і складання випускних екзаменів. |
| Доцент кафедри менеджменту, начальник випускного відділу | - координація процесу виконання дипломних робіт і складання випускних екзаменів, замовлення документів про вищу освіту;
- організація співробітництва інституту з підприємствами туристичної індустрії;
- викладання (Менеджмент у туризмі, Економіка підприємств турбізнесу, Організація туризму). |
| Викладач кафедри менеджменту, спеціаліст випускного відділу | - координація процесу виконання дипломних робіт;
- викладання (Менеджмент, Основи економічної теорії) |

■ ВОЛОДІННЯ ІНОЗЕМНИМИ МОВАМИ

- Польський* – достатній для роботи з діловою документацією та спілкування під час поїздок за кордон (A2);
Англійський – достатній для спілкування та ведення документації у рамках професійної

діяльності (B1);

Французький – достатній для спілкування та ведення документації у рамках професійної діяльності (B1);

Іспанський – достатній для спілкування та ведення документації у рамках професійної діяльності (B1).

■ ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

- 03/2013 *участь в проекті «Розвиток зеленого туризму в Донбасі», реалізованого «Регіональним фондом підтримки підприємництва по Донецькій області» в партнерстві з Всеукраїнською Спілкою сприяння розвитку сільського туризму в Україні за фінансової підтримки Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).*
- 2009-2013 *розробка та впровадження курсу дистанційного навчання «Менеджмент турбюро та організаторів подорожей» в рамках проекту TEMPUS «Мережа електронного навчання для підвищення кваліфікації у сфері туризму (за підтримки Європейської комісії).*
- 2009-2011 *участь в реалізації заходів щодо розвитку туризму, передбачених планами роботи Управління культури и туризму Донецької облдержадміністрації.*

■ ДОСЯГНЕННЯ

- 2010 Почесна грамота Асоціації робітників навчальних закладів туристичного і готельного профілю «За високий рівень професіоналізму в підготовці спеціалістів для туристичної галузі України»

■ СФЕРА НАУКОВИХ ПРАЦЬ

Сільський зелений туризм, державне регулювання туризму, організація туризму, економіка туристичного підприємства, менеджмент підприємств сфери туризму

■ ПУБЛІКАЦІЇ

Навчально-методичні публікації

1. Basics of tourism study (Organization of tourism) [Electronic resource]: methodological support for practical classes for the students educational level «Bachelor» of the specialty 242 “Tourism” of full-time education / Compiler S. Kravtsov. – К.: NUFT, 2016. – 35 p.
2. Методичні вказівки до проведення семінарських занять і організації самостійної роботи з дисципліни "Організація туризму" / С.С. Кравцов. – Донецьк: Донецьк. інст. турист. бізнесу, 2013. – 84 с.
3. Кравцов С.С. Менеджмент турбізнесу: Конспект лекцій / С.С. Кравцов. – Донецьк: Донецьк. інст. турист. бізнесу, 2013. – 235 с.
4. Менеджмент турбюро та організаторів подорожей: Навчальний посібник / С.С. Кравцов, Н.І. Дрокіна. – Донецьк: Донецьк. інст. турист. бізнесу, 2012. – 294 с.
5. Методичні рекомендації щодо виконання та захисту магістерської роботи студентами освітньо-кваліфікаційного рівня “Магістр” напрямку підготовки 0306 “Менеджмент і адміністрування” спеціальності 8.03060101 “Менеджмент організацій і адміністрування” спеціалізації “Менеджмент туристичної індустрії” / Укладачі Туріянська М.М., Градінарова О.О., Кравцов С.С., Дрокіна Н.І./ Донецьк. ін-т турист. бізнесу. – Донецьк: ДІТБ, 2012. – 60 с.
6. Методичні рекомендації щодо виконання та захисту дипломної роботи студентами освітньо-кваліфікаційного рівня “Спеціаліст” напрямку підготовки 0306 “Менеджмент і адміністрування” спеціальності 7.03060101 “Менеджмент організацій і адміністрування” спеціалізації “Менеджмент туристичної індустрії” / Укладачі Туріянська М.М., Градінарова О.О., Кравцов С.С., доц. Дрокіна Н.І./ Донецьк. ін-т турист. бізнесу. – Донецьк: ДІТБ, 2012. – 61 с.
7. Практикум з дисципліни «Економіка підприємств турбізнесу» для студентів напрямку

підготовки 6.030601 “Менеджмент” (професійне спрямування “Менеджмент організацій”, варіативна компонента “Менеджмент туристичної індустрії”) / С.С. Кравцов. – Донецьк: Донецьк. інст. турист. бізнесу, 2011. – 84 с.

8. Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни “Економіка підприємств турбізнесу” для студентів 4-го курсу галузі знань “Менеджмент і адміністрування” напряму підготовки 6.030601 “Менеджмент” / Укладач Кравцов С.С. / Донецьк. ін-т турист. бізнесу. – Донецьк, 2010. – 26 с.

9. Програма і методичні рекомендації до проведення технолого-економічної практики для студентів III курсу кваліфікаційно-освітнього рівня „Бакалавр” кваліфікації „Бакалавр з менеджменту” галузі знань 0306 „Менеджмент і адміністрування” напряму підготовки 6.030601 „Менеджмент” професійної спрямованості „Менеджмент організацій” варіативної компоненти „Менеджмент туристичної індустрії” / Уклад. Є.В. Курбацький, В.А. Моцінська, С.С. Кравцов; За ред. д.т.н. В.Ф. Горягіна / Донецьк. ін-т турист. бізнесу. – Донецьк, 2010. – 34 с.

10. Програма і методичні рекомендації до проведення комплексної практики за фахом студентів IV курсу галузі знань 0306 “Менеджмент і адміністрування” напряму підготовки 6.030601 “Менеджмент” професійного спрямування “Менеджмент організацій” освітньо-кваліфікаційного рівня “Бакалавр” / Уклад. В.В. Крачковський, С.С. Кравцов, В.Є. Шимкова / За ред. В.Ф. Горягіна / Донецьк. ін-т турист. бізнесу. – Донецьк, 2009. – 31 с.

Статті у наукових фахових виданнях, а також в журналах, що входять до міжнародних наукометричних баз даних

1. Кравцов С.С. Розвиток ринку бюджетних засобів розміщення в Україні [Електронний ресурс] / С.С. Кравцов // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2017. – № 16. – Режим доступу до журналу: <http://global-national.in.ua/issue-16-2017> – *Index Copernicus (ICV 2015:36.92)*

2. Кравцов С.С. Удосконалення адміністративного менеджменту готелю шляхом впровадження міжнародного стандарту якості ISO 9001 [Електронний ресурс] / С.С. Кравцов // Економіка та суспільство. 2017. – № 8. – Режим доступу до журналу: <http://economyandsociety.in.ua> – *Index Copernicus (ICV 2015:35.93)*

3. Кравцов С. С. Економічні умови формування інфраструктури сільського зеленого туризму / С.С. Кравцов // Вісник ДІТБ. – Донецьк, 2013. - № 17. – С. 174-177

4. Кравцов С.С. Формування концепції державного регулювання сільського зеленого туризму в Україні / С.С. Кравцов // Соціальний менеджмент і управління інформаційними процесами: зб. наук. праць ДонДУУ. – Донецьк: ДонДУУ, 2011. – Т. XII. – С. 338-344. – (Серія «Державне управління»; вип. 187).

5. Кравцов С.С. Напрями удосконалення державних гарантій розвитку сільського зеленого туризму в Україні / С.С. Кравцов // Соціальний менеджмент і управління інформаційними процесами: зб. наук. праць ДонДУУ. – Донецьк: ДонДУУ, 2011. – Т. XII. – С. 164-171.

6. Кравцов С.С. Оцінка інвестиційної привабливості сільського зеленого туризму на основі розрахунку ефекту мультиплікатора / С.С. Кравцов // Механізми державного управління економікою України: зб. наук. праць ДонДУУ. – Донецьк: ДонДУУ, 2010. – Т. XI. – С. 398-405. – (Серія «Державне управління»; вип. 173).

7. Кравцов С.С. Система державних гарантій розвитку сільського зеленого туризму в Україні / С.С. Кравцов // Вісник ДІТБ. – 2008. – №12 – С. 64-70.

8. Кравцов С.С. Роль органів місцевого самоуправління в розвитку сільського зеленого туризму / С.С. Кравцов // Удосконалення механізму державного управління розвитком зовнішньоекономічної діяльності: зб. наук. праць ДонДУУ. – Донецьк: ДонДУУ, 2007. – Т. VIII. – С. 278-289. – (Серія «Державне управління»; вип. 81).

9. Кравцов С.С. Возможности расширения участия органов местного самоуправления в развитии сельского туризма в Украине / С.С. Кравцов // Вісник ДІТБ. – 2007. – №11. – С. 64-70.

Закордонні наукові публікації:

1. Kravtsov S. The marketing information system of the tourism enterprise / S. Kravtsov // *Studia i Materiały*. – 2017. – nr. 13 (styczeń-czerwiec). – Warszawa : Europejska uczelnia w Warszawie, 2017. – P. 51–61.

2. Kravtsov S.S. Internal marketing management in Ukrainian chained-brand hotels / S.S. Kravtsov // *Integration of Business Structures: Strategies and Technologies: Proceedings of International Scientific-Practical Conference, February 24, 2017. – Part II – Tbilisi, Georgia: Baltija Publishing, 2017. – P. 25-28.*
3. Кравцов С. С. Усиление роли сельского зеленого туризма в сохранении историко-культурного наследия / С. С. Кравцов // *Опыт сохранения историко-культурного наследия и трансграничное сотрудничество в сфере культурного туризма: материалы Международной научно-практической конференции, 24–25 октября 2012 г. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2012. – С. 179-183.*
4. Кравцов С. С. Повышение роли информационных технологий в продвижении сельского зеленого туризма / С. С. Кравцов // *Культурное наследие и туристические территории: материалы Международной научно-практической конференции, 15-17 марта 2012 г. – Рига: Балтийская международная академия, 2012. – С. 59-65.*
5. Kravtsov S. S. Information technologies as a factor of increase of use effectiveness of natural and cultural heritage for tourism development / S. S. Kravtsov // *Dziedzictwo kulturowe Europy: Kraje – Pokolenia – Kultury: Materiały I Międzynarodowej studenckiej konferencji naukowej, 22–24 kwiecień 2005. – Kielce: Wyższa szkoła zarządzania gospodarską regionalną i turystyką w Kielcach, 2005. – S. 167–171.*

Публікації в матеріалах конференцій

1. Кравцов С.С. Державне регулювання категоризації готелів та аналогічних закладів розміщення / С.С. Кравцов // *Наукові здобутки молоді – вирішенню проблем харчування людства у XXI столітті: матеріали міжнародної наукової конференції молодих учених, аспірантів і студентів, 5–6 квітня 2017 р. – К.: НУХТ, 2017. – Ч. 3. – С. 364.*
2. Кравцов С.С. Передумови відродження туризму в Донецькій області / С. С. Кравцов // *Туристичний, готельний і ресторанний бізнес: інновації та тренди: Міжнародна науково-практична конференція, 7 квітня 2016 р. – К.: КНТЕУ, 2016. – С. 43-45.*
3. Кравцов С.С. Формування гастрономічного бренду регіонів України як чинник розвитку внутрішнього туризму / С.С. Кравцов // *Практика і перспективи розвитку еногастрономічного туризму: світовий досвід для України: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, 24 вересня 2015 р. – К.: НУХТ, 2015. – С. 41-43.*
4. Кравцов С.С. Напрями розвитку хостелів в Україні на сучасному етапі розвитку готельного бізнесу / С.С. Кравцов // *Готельно-ресторанний бізнес: інноваційні напрями розвитку: Міжнародна науково-практична конференція, 25—27 березня 2015 р. – К.: НУХТ, 2015. – С. 33-35.*
5. Кравцов С. С. Розробка туристичного маршруту «Історичні місця Донеччини у літописі «Слово о полку Ігоревім» / С.С. Кравцов // *Туризм: реалії та перспективи сталого розвитку [електронне видання]: тези докл. наук.-практ. конф., м. Київ, 23–24 жовт. 2014 р. / голова редкол. С.В. Мельниченко. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2014. – С. 392.*
6. Левченко А.О. Разработка систем мотивации персонала в отельном бизнесе на примере гостиницы «Опера» / А.О. Левченко, С.С. Кравцов // *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання»: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 20-21 березня 2014 року, м. Черкаси – Т.2. – Черкаси: Видавець Чабаненко Ю.А., 2014. – С.66-68.*
7. Кравцов С.С. Планування основних економічних показників діяльності підприємства турбізнесу в умовах мінливого макросередовища / С.С. Кравцов, А.І. Рибалко // *Економіко-правова парадигма розвитку сучасного суспільства: зб. матеріалів Міжнар. наук.-практ. конф. викл., асп. і студ., 26 квітня 2013 р. – Донецьк: «Донбас», 2013. – С. 66-69.*
8. Кравцов С.С. Управління підприємницькою діяльністю туристичного підприємства в умовах маркетингової орієнтації / С. С. Кравцов, В. О. Багорова // *Проблеми формування нової економіки XXI століття: матеріали IV Міжнар. наук.-практ. конф., 22–23 грудня 2011 р. – Дніпропетровськ: Біла К. О., 2011. – Т. 3. – С. 61-64.*
9. Кравцов С.С. Напрями удосконалення організаційного й економічного механізмів державного регулювання сільського зеленого туризму / С.С. Кравцов // *Стан та перспективи інформаційно-інноваційного розвитку ринку туристичних послуг: матеріали VII Всеукр. наук.-практ. конф., 26–28 вересня 2010 р. – Донецьк: ДІТБ, 2010. – С. 345-347.*
10. Кравцов С.С. Шляхи удосконалення організаційного механізму державного регулювання сільського зеленого туризму на місцевому рівні / С. С. Кравцов // *Розвиток туризму в період економічної кризи: матеріали XII Міжнар. наук.-практ. конф. студентів, аспірантів і молодих*

учених, 13-14 квітня 2010 р. – Донецьк: ДІТБ, 2010. – С. 305-306.

11. Кравцов С.С. Роль спонсорства в проведенні ЕВРО-2012 в Україні / С. С. Кравцов, Д. Ю. Прохорова // Шляхи розвитку туристичного бізнесу напередодні крупних міжнародних спортивних змагань: Матеріали XI Міжнародної науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених, 24-25 березня 2009 р. – Донецьк: ДІТБ, 2009. – С. 145-148.

12. Кравцов С.С. Вовлечение АIESEC в волонтерское движение в рамках проведения ЕВРО-2012 / С.С. Кравцов, А.Э. Николенко // Шляхи розвитку туристичного бізнесу напередодні крупних міжнародних спортивних змагань: матеріали XI Міжнародної науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених, 24-25 березня 2009 р. – Донецьк: ДІТБ, 2009. – С. 131-133.

13. Кравцов С.С. Місце територіальної громади в розвитку сільського зеленого туризму в Україні / С. С. Кравцов // Право та економіка: генезис, сучасний стан та перспективи розвитку: матеріали міжнар. наук-практ. конф., 30 трав. 2008 р. – Одеса: Астропринт, 2008. – С. 218-223.

14. Кравцов С.С. Перспективи розвитку сільського зеленого туризму в Донецькій області / С.С. Кравцов // Стан і перспективи розвитку туризму у світі та Україні напередодні чемпіонату Європи з футболу “Євро-2012”: Матеріали VII Всеукраїнської науково-практичної конференції м. Святогірськ, 26–28 вересня 2008 р. / Донецьк. ін-т турист. бізнесу. – Донецьк, 2008. – С. 40-42.

15. Кравцов С. С. Нові підходи щодо визначення сутності сільського зеленого туризму / С. С. Кравцов // Розвиток сільського зеленого туризму в Україні: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 26-27 жовтня 2007 р., с. Зелена Роща. – К.: Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні, 2007. – С. 29.

16. Кравцов С.С. Посилення ролі місцевого самоврядування у вирішенні проблем сільської молоді через розвиток сільського зеленого туризму / С. С. Кравцов // Молодежь и государство: материалы междунар. научно-практической конференции, 21–23 сентября 2007 г., пгт Юрьевка. – Донецьк: «Новый мир», 2007. – С. 158-159.

17. Kravtsov S.S. La création du centre touristique d'information pour l'accueil des touristes de la Pologne / S. S. Kravtsov // Образованность и духовность молодежи как основа устойчивого развития туристской индустрии в Украине: материалы VIII Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых, 24–25 февраля 2005 г. – Донецьк: Донецкий институт туристического бизнеса, 2005. – С. 134–135.

18. Kravtsov S.S. Les possibilités de la création du nouveau système de l'imposition utilisant l'expérience d'autres pays / S.S. Kravtsov // Бизнес-образование и иностранные языки для сферы туризма и услуг: материалы VII Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых, 25-26 февраля 2004 г. – Донецьк: Донецкий институт туристического бизнеса, 2004. – С. 279 – 281.