

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

ПІБ: **ТКАЧЕНКО ТЕТЯНА ІВАНІВНА**
доктор економічних наук, професор кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу, завідувач кафедри туризму та рекреації, заслужений економіст України

E-mail: t.tkachenko@knute.edu.ua

Тел. моб.: +38067-280-11-24

КВАЛІФІКАЦІЯ

Український науково-дослідний інститут торгівлі та громадського харчування

Міністерства торгівлі СРСР

Захист дисертації на здобуття наукового ступеню канд. екон. наук (1990)

Тема дисертації «Оптимізація розміщення товарних запасів в торгівлі»

Науковий керівник: д. е. н., професор Андрійчук Віктор Григорович

Київський національний торговельно-економічний університет (КНТЕУ)

Міністерства освіти і науки України

Захист дисертації на здобуття наукового ступеню докт. екон. наук (2006)

Тема дисертації «Управління суб'єктами туристичного бізнесу в умовах сталого розвитку» (Спеціальність 08.06.01 – економіка, організація і управління підприємствами)

Науковий консультант: д. е. н., професор, член-кореспондент АПН України

Мазаракі Анатолій Антонович

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

- Український науково-дослідний і навчальний центр Держспоживстандарту України (кандидат в аудитори з сертифікації послуг);
- Вища школа педагогічної майстерності КНТЕУ;
- Вищі бізнес-школи готельно-ресторанного та туристичного бізнесу в Бельгії (Брюсельський вільний університет), Німеччині, Польщі, Угорщині, Греції, Франції;
- Інститут демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи НАН України;
- Науково-методична комісія з менеджменту і адміністрування Міністерства освіти і науки України;
- Науково-методична комісія зі сфери обслуговування Міністерства освіти і науки України;
- Науково-методична комісія з транспорту та сервісу Міністерства освіти і науки України;

ВИНАГОРОДИ

- ✓ Почесне звання «Заслужений економіст України» (Указ Президента України від 01.12.2016 №533/2016);
- ✓ Нагрудний знак «Відмінник освіти України» Міністерства освіти і науки України;

- ✓ Нагрудний знак «Почесний працівник туризму України» Міністерства культури і туризму України;
- ✓ Подяка Київської міської державної адміністрації;
- ✓ Пам'ятна медаль «Гідному шана» (КНТЕУ);
- ✓ Почесні грамоти: Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України, Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України, Міністерства культури і туризму України, Туристичної асоціації України, Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України, ректора КНТЕУ тощо.

ДОСВІД РОБОТИ

1. Український науково-дослідний інститут торгівлі та громадського харчування Міністерства торгівлі СРСР:
економіст, аспірант, молодший науковий співробітник.
2. Київський національний торговельно-економічний університет:
асистент, старший викладач, доцент, професор, докторант, декан, завідувач кафедри.

ДИСЦИПЛІНИ, ЯКІ ВИКЛАДАЮТЬСЯ

«Економіка туризму», «Туристичні дестинації», «Методологія і організація наукових досліджень»

СФЕРА НАУКОВИХ ПРАЦЬ

Теоретичні, методологічні та прикладні аспекти розвитку туризму на основі принципів сталості; наукове обґрунтування механізму ефективного управління суб'єктами туристичного бізнесу за моделями економічного зростання в основних сегментах сектору туризму; управління якістю, вдосконалення змісту підготовки фахівців.

ПЕРЕЛІК НАЙВАГОМІШИХ ПРАЦЬ

Монографії

1. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: Монографія.- К.: Київ.нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 537 с.
2. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: Монографія.- К.: Київ.нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 2-ге видання. – 463 с.
3. Менеджмент-освіта в Україні / Університети, академії, інститути, кафедри. Професорсько-викладацький чклад. Наукові дослідження. Педагогічні інновації.: Книга (колективна) за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2008. – 418 с.
4. Економічні пріоритети національного розвитку в контексті глобалізаційних викликів: Монографія. Ч.2. За заг. ред. А.А. Мазаракі - К.: КНТЕУ, 2008. – 423 с. (особистий внесок Розд. «Пріоритетні моделі розвитку туризму в Україні в умовах глобалізаційних викликів»)

5. Туризм України: економічні та організаційні механізми розвитку: Монографія (колективна). – Тернополь: Терно-граф, 2008. – 976 с.
6. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Новак М.В. Управління якістю готельних послуг: Монографія.- К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 250 с.
7. Стратегічний розвиток туристичного бізнесу : Монографія / [Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Бойко М.Г. та ін.] / за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К.: КНТЕУ. – 2010. – 596 с.
8. Менеджмент-освіта в Україні / Університети, академії, інститути, кафедри. Професорсько-викладацький склад. Наукові дослідження. Педагогічні інновації. Книга (колективна)/ [Н.М. Гуляєва, Т.І. Ткаченко, С.І. Бай та ін] ; за заг. ред.. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 758 с.
9. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Босовська М.В. Управління якістю послуг готелів: методологія та практика : Монографія / [Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Босовська М.В., Полтавська О.В.] – К.: КНТЕУ. – 2012. – 798 с.
- 10 .Туристські дестинації (теорія, управління, брендинг) : Монографія / А.А. Мазаракі, Т.І. Ткаченко, С.В. Мельниченко та ін.; за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013. – 388 с.
11. Melnichenko S., Tkachenko T., Boyko M. Regulation of the market of tourist services in a crisis : XI International Scientific Symposium «Strategy of enterprises in the waiting period of the crisis : economic, social and legal aspects/ - May 15-16 , 2013. – К.: KNUTE, 2013. - S. 226-235
14. Ткаченко Т.И., Мельниченко С.В., Босовская М.В. Фундаментальные и прикладные основы эффективности государственного управления : Коллективная моногр. – Тула: Тульский филиал РАНХиГС, 2013. – 445 с. (Сер. «Актуальные вопросы государственного и муниципального управления». Вып. 3) (Ткаченко Т.И. Раздел 5. Эффективное регулирование жизни социума. Подраздел 5. Теоретические и праксеологические основы институционального механизма управления субъектами туристической деятельности).
15. Anatoliy Mazaraki, Tetyana Tkachenko Structural Reorientation of Tourism Industry of Ukrainian // Enterprises in hardship: economic, managerial and juridical perspectives. Ariccia. Italia – ARACNE, 2014, - P. 335-345/
16. Інновінг у туризмі: колективна монографія /за заг. редакцією А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг. – екон. ун–т, 2015. – 384 с.
17. Виставковий бізнес : Монографія / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк. – Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 244 с.
18. Tkachenko T., Gladkey A. Recreation management as a source of economic growth // Ukrainian economy growth imperative: monograf [Text] / – Prague : Coretex CZ SE, 2018. – P 244-256.

**Підручники і навчальні посібники
з грифом МОН України**

1. Ткаченко Т.І., Гаврилюк С. П. Економіка готельного господарства і туризму. Навч. посібн. :для студ.вищ. навч. закл.] / [Т.І. Ткаченко, С. П. Гаврилюк] – К.: КНТЕУ, 2005. – с. 179
2. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2003. – 532 с.
3. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління підприємством. Навч. посіб. – К. : Центр учбової літератури, 2003. – 396 с.
4. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління підприємством. Навч. посіб. – вид.2-ге, виправл.; доповн. За ред. В.О. Василенка. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 400 с.
5. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент. Навч. посіб. – вид. 2-ге, виправл.; доповн. За ред. В.О. Василенка. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 532 с.
6. Основи менеджменту
7. Проектування готелів. Навч. посіб. :[для студ.вищ. навч. зал.] / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал та ін.] ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2012.– 340 с. (особистий внесок розділ 3.. Організаційно-економічний, С. 220-283, співавтор Чаюн І.О.)
8. Проектування курортів. Навч. посіб. :[для студ.вищ. навч. зал.] / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2014. – 340 с. (розділ 6. Економіка закладу) С. 220-283, співавтор Чаюн І.О.)
9. Основи менеджменту. Підручник для студентів вищих навчальних закладів / кол. авторів за ред. А.А. Мазаракі. – Харків : Фоліо, 2014. – 846 с. (особистий внесок – розд. 15. Ефективність менеджменту, С. 800-845).
- 10.Проектування курортів. Навч. посібник / [А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал? С.В. Мельниченко та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2014. – 304 с. (розділ 6. Економіка закладу. С. 238-287, співавтор Чаюн І.О.).
- 11.NoReCa. : навч. посіб. у 3 т. Т.1. Готелі / [А.А. Мазаракі, С.Д. Шаповал, С.В. Мельниченко та ін.] ; за ред.. А.А. мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 348 с. (особистий внесок розділ 3. Управління. Економіка. С. 267-343, співавтор Чаюн І.О.)
- 12.NoReCa: навч. посіб. навч. посіб. у 3 т. Т.1. Готелі 2-вид. / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал, С.В. Мельниченко та ін. ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 412 с. (особистий внесок– Розділ 3. Ревенью менеджмент, С. 303-366).
- 13.NoReCa. навч. посіб. навч. посіб. у 3 т. Т.2. Ресторани / А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал, С.В. Мельниченко та ін. ; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 326 с. (особистий внесок – Розділ 3. Управління економіка, С. 255-290).

Навчальні посібники

1. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Конкуренентоспроможність підприємств у сфері туристичного бізнесу. Навч. посіб. – К. : Освіта України, 2012. – 508 с.

Наукові статті

Статті у наукових фахових виданнях та виданнях науково-метричних баз даних за 2004-2018 роки

1. Ткаченко Т.І., Новак М.В. Методичні основи розробки системи якості послуг в готельних підприємствах // Вісн. КНТЕУ. – 2004. – № 3. – С. 61–69.
2. Ткаченко Т.І. Еколого-економічні та соціальні аспекти сталого розвитку туризму // Вісн. Укр. держ. ун-ту водного господарства та природокористування: Економіка. Проблеми управління регіональним економічним та соціальним розвитком: Зб. наук пр. – Вип. 2(26). – Ч. II, – Рівне, 2004. – С. 588–594.
3. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В. Світові тенденції розвитку туризму // Вісн. КНТЕУ. – 2004. – № 6. – С. 83–89.
4. Ткаченко Т.І., Мішенкова К.В. Сучасний стан і перспективи розвитку підприємств сфери туризму в Україні // Проблемы повышения эффективности функционирования предприятий различных форм собственности: Сб. науч. тр.: – В 3 т. / НАН Украины: Ин-т экономики пром-ти. – Донецк, 2004. – С. 339–345.
5. Ткаченко Т.І., Єременко А.Ю. Економічні умови розвитку сільського зеленого туризму в Україні // Проблеми рац. використання соц.-екон. та природно-ресурсного потенціалу регіону: фінансова політика та інвестиції. – Вип. 10, ювілейний: Зб. наук пр. – 2004. – № 3–4. – Луцьк: Надстир'я. – С. 284–291.
6. Ткаченко Т.І. Туризм в системі рычагов устійчивого розвитку регіону // Економіка Крима: Науч.-практ. журн. – Симферополь. – 2004. – № 11. – С. 74–78.
7. Ткаченко Т.І. Ретроспективний аналіз сталого розвитку туризму як поліфункціонального явища // Зб. наук пр. Черкас. держ. техн. ун-ту (Сер. Екон. науки). – Вип. 12. – Черкаси: ЧДТУ, 2004. – С. 69–76.
8. Ткаченко Т.І. Концептуальні основи формування механізму розвитку туризму // Наук. вісн. Чернівець. торг.-екон. ін-ту КНТЕУ. – Чернівці: АНТ Дтд, 2005. – Вип. IV. Екон. науки. – Ч. I. – С. 209–220.
9. Ткаченко Т.І. Конкуренентоспроможність в туризмі як провідний напрям сталого розвитку // Зб. наук пр. “Наук. вісн. Економіка”. – Рівне, 2005. – С. 146–155.
10. Ткаченко Т.І. Розвиток підприємницької активності в туризмі // Економіка Крима: Науч.-практ. журн. – Симферополь. – 2005. – № 14. – С. 69–73.
11. Ткаченко Т.І. Туристичний продукт як об'єкт пропозиції // Культура народів Причорномор'я. – 2005. – № 69. – С. 48–61.
12. Ткаченко Т.І. Стратегії розвитку підприємств туризму в Україні // Вісн. КНТЕУ. – 2006. – № 1. – С. 16–22.

- 13.Ткаченко Т.І. Стратегічне управління розвитком суб'єктів господарювання в сфері туризму // Культура народів Причорномор'я. – 2006. – № 79. – С. 7–11.
- 14.Ткаченко Т.І. Концепція територіально сфокусованого розвитку суб'єктів туристичного бізнесу // Культура народів Причорномор'я. – 2006. – № 81. – С. 28–37.
- 15.Ткаченко Т.І. Композиційне моделювання регіонального туризму в контексті сталого розвитку // Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції „Сучасний стан і тенденції розвитку економіки регіонів в контексті євроінтеграційних процесів”, м. Ялта, 14-17 вересня 2007 р. – С. 49-55.
- 16.Ткаченко Т.И., Мельниченко С.В. Социально-экономические проблемы развития туристической сферы в условиях информатизации общества // Экономика Крыма. Научно-практический журнал, - №24. - 2008. – С. 6-11.
- 17.Ткаченко Т.И., Чинники та умови інтеграції в туризмі Харків: Інжек, 2008 р. – С. 6- 11
- 18.Ткаченко Т.И., Дупляк Т.П. Ринок послуг з організації виставок та ярмарків в Україні: стан та проблеми розвитку Маркетинг в Україні, 2008 р., №2 (48) – С. 6-11.
- 19.Ткаченко Т.І. Ринок послуг з організації виставок та ярмарок в Україні: стан та проблеми розвитку / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк // Маркетинг в Україні. – 2008. – № 2. – С. 44 – 49.
- 20.Ткаченко Т.І. Інтернет-технології у виставковій діяльності / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк // Маркетинг в Україні. – 2008. – № 3. – С. 23-28.
- 21.Ткаченко Т.І. Рейтингова оцінка регіонального рівня розвитку виставкової діяльності в Україні / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк // Товари і ринки. – 2009. – № 2. – С. 30–37.
- 22.Ткаченко Т.І. Інтернет-технології в діяльності підприємств індустрії гостинності: сучасні проблеми та можливості // Науковий Вісник. – Чернівці, 2010. – Випуск І. – С. 214-225.
- 23.Ткаченко Т.І. Экономическая природа туристической ренты: теоретические аспекты и бизнес-инструменты реализации // Россия, «Актуальные проблемы экономики, менеджмента, маркетинга», г. Белгород, 2009 г.
- 24.Ткаченко Т.І. Методологічні основи розроблення стратегії сталого розвитку туризму на макрорівні // Економіка Криму, №6, – 2010. – С. 31-37.
- 25.Ткаченко Т.І. Методологічні основи розвитку франчайзингу у сфері курортів України// Матеріали міжнародної VIII конференції «Состояние и перспективы информационно-инновационного развития рынка туристических услуг». – Донецьк, 24-26 вересня 2010. – С. 312-325.
- 26.Ткаченко Т.І. Франчайзинг як інноваційна форма бізнесу в туристичній індустрії// Наукові записки ТНУ ім. В.І. Вернадського. – м. Сімферополь, 2010. – С. 312-325.
- 27.Ткаченко Т.І., Бойко М.Г. Formation of national tourism in the context of overcoming. The consequences of the crisis//Матеріали УІІ Міжнародного симпозіуму «Економіка та підприємства європейських країн у подоланні наслідків кризи». – Київ. – 24-25 червня, 2010. – С. 312-325

- 28.Ткаченко Т.І. Оцінка інвестиційної привабливості виставкового продукту/ Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк //Вісник Волинського інституту економіки та менеджменту. – 2011. - № 1. – С. 268 - 276
- 29.Ткаченко Т.І., Босовська М.В. Праксеологічні підходи до управління якістю послуг підприємств готельного господарства // Экономика Крыма. – 2011. – №1(34) . – С. 295–301.
- 30.Ткаченко Т.І. До основ формування кластерів у туризмі // Культура Причорномор'я, – №236– 2012. – С. 89-92.
- 31.Ткаченко Т.І. Бойко М.Г. – Формування споживчої цінності туристичних продуктів // «Товари і ринки», – 2012. – №2 – С.5-16.
- 32.Ткаченко Т.І. Бойко М.Г. Компетентнісний підхід до підготовки менеджерів туризму // Матеріали Міжнародної науково-методичної конференції «Інновації в освіті» (м. Київ), 16-17 жовтня 2012 р. – К: КНЕУ, 2012. – С. 192-194.
- 33.Ткаченко Т.І. Сталий розвиток як детермінанта розвитку інноваційної економіки // Матеріали конференції в КГУ ім. Т. Шевченка...
- 34.Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Бойко М.Г Regulation of the market of tourist services in a crisis / К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013.
- 35.Мазаракі А.А. Ткаченко Т.І. *Structural Reorientation Of Ukrainian Tourism Industry* // Матеріали конференції «Enterprises in hardship: economic, managerial and juridical perspectives», – Італія, Messina: 2014, – 7 s.
- 36.Мазаракі А.А., Ткаченко Т.І. Менеджмент у національному стандарті класифікації освіти // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Економіка: реалії часу та перспективи» 25-26 лютого 2014 р.
- 37.Ткаченко Т.І., Забалдіна Ю.Б. Tourism Destinations Management in the context of Ukrainian crisis Матеріали th International Scientific Conference Faculty of Management Cracow University of Economics. Режим доступу: <http://www.cfm.uek.krakow.pl/2/page/about-2>
- 38.Ткаченко Т.І., Забалдіна Ю.Б. Еволюція базових термінів у сфері туризму // Ринкові відносини. – №12. – 2014. Глобальні та національні проблеми економіки. – 2016. – Вип.12. Режим доступу: <http://global-national.in.ua/issue-12-2016/20-vipusk-12-serpen-2016-r/2276-tkachenko-t-i-zabaldina-yu-b-evolyutsiya-bazovikh-terminiv-suchasnogo-turizmoznavstva>
- 39.Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму від теорії до реалій // Сталий туризм: реалії та перспективи розвитку, – К. : КНТЕУ, – 24 жовтня 2014.
- 40.Ткаченко Т.І., Гладкий О.В. Міський і сільський туризм: формування і розвиток// Товари і ринки. – 2016. – №2(22) . – С. 9–21.
- 41.Ткаченко Т.І., Структурний аналіз в туристичній індустрії // Матеріали III Міжнародної науково-практичної інтернет конференції «Управління туристичною індустрією: методологія і практика»: збірник наукових праць. – Полтава: Видавництво «Копі-центр», 2016. – С. 39-43. (137 с.)
- 42.Тkachenko T., Tunyk O. Smart tourism as an innovative mechanism for sustainable development // Studia i Materiały – 2017. Warszawa : Europejska uczelnia iw Warszawie, 2017. Nr. 2(14). - С.

43. Tkachenko Tatiana, Sidletska Irina, Gladkey (Hladkyi) Alexander Franchising in international hotel business // Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право К.: КНТЕУ, – №6. – 2017. – С. 24-33.
44. Ткаченко Т. І., Гладкий О. В. Реінжиніринг сервісних бізнес-процесів у міжнародному туроперейтингу // Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. – 2018. - № 1. – С. 27-32.
45. Mazaraki A., Tkachenko T. Tourism in Ukraine: Concepts of public management transformation Knowledge – Economy – Society. Challenges of Contemporary Economies in the Face of Global Market Conditions”, Eds. R. Borowiecki, A. Jaki. P.Lula, Krakow 2018, Foundation of the Cracow University of Economics, ISBN: (paper): 978-83-65173-28-7, ISBN (on-line): 978-83-65173-29-4
46. Ткаченко Т.І. Управління туристичним бізнесом: інноваційний підхід // Сучасний стан та перспективи розвитку туризму: мат. Міжнародної наук.-практ. Конференції (2-4 травня 2018р.). – Чернівці-Сучава:ПКВХ «Технодрук», 2018. – С.134-137.
- 47.Ткаченко Т., Дупляк Т. Конвергентність ринку туристичних послуг // Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. - 2018. - № 6. – С. 32-41.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Участь у розробці програмних і нормативних документів

Програмні документи КМУ

«Стратегія розвитку туризму і курортів», схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 серпня 2008 р. N 1088-р

Програмні документи Київської міської державної адміністрації

«Програма розвитку туризму м. Києві на 2005-2010 рр.»

«Правила обслуговування в готелях»

Національні стандарти (ДСТУ) України

1. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – Чинний від 23.12.03 р.
2. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – Чинний від 23.12.03 р.
3. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. – К.: Держспоживстандарт України, 2006. – Чинний від 28.02.06 р.
4. Національний стандарт України ДСТУ Послуги туристичні. Туристичні агентства та туристичні оператори. Терміни та визначення» (проект).

Галузеві стандарти вищої освіти (ГСВО) України

за напрямом 030601 «Менеджмент»:

✓ Освітньо-професійні програми підготовки бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»), у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;

✓ Засоби діагностики якості вищої освіти бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»), у т.ч. Програми державних іспитів, Вимоги до дипломних магістерських робіт;

✓ Освітньо-кваліфікаційні характеристики фахівців бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Менеджмент природоохоронної діяльності», «Менеджмент інноваційної діяльності», «Менеджмент інвестиційної діяльності», «Управління в сфері економічної конкуренції», «Логістика»);

за напрямом 140103 «Туризм»:

✓ Освітньо-професійна програма підготовки молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)», у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;

✓ Засоби діагностики якості вищої освіти молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)», у т.ч. Програми державних іспитів;

✓ Освітньо-кваліфікаційні характеристики фахівців: молодшого спеціаліста за спеціальністю «Туристичне обслуговування», бакалавра, спеціаліста і магістра за спеціальністю «Туризмознавство (за видами)»;

за напрямом 140101 «Готельно-ресторанна справа»:

✓ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями «Готельна і ресторанна справа», «Курортна справа»), у т.ч. Програми нормативних дисциплін, Вимоги до матеріально-технічної бази;

✓ Засоби діагностики якості вищої освіти бакалавра, спеціаліста, магістра (за спеціальностями «Готельна і ресторанна справа», «Курортна справа»), у т.ч. Програми державних іспитів;

✓

Державні стандарти за спеціальністю «Туризм»

Освітній ступінь «бакалавр» (2017)

Освітній ступінь 2магістр» (проект, 2018)

ГРОМАДСЬКА НАУКОВА РОБОТА

- Заст. голови (2015-червень 2016 – голова) експертної ради з питань проведення експертизи дисертаційних робіт Міністерства освіти і науки України з проблем секторального розвитку та підприємництва;
- Заст. голови НМК з транспорту та сервісу МОН України, член робочої групи з розроблення державних стандартів вищої освіти зі спеціальності «Туризм» за освітніми ступенями «бакалавр», «магістр», «доктор філософії»;
- Член експертної ради з експертизи науково-дослідних робіт секції «Економіка» МОН України;
- голова підкомітету «Туризм та послуги у сфері туризму» ТК 118 Національного органу зі стандартизації Міністерства економічного розвитку та торгівлі України;
- Член Наукової ради з туризму і курортів Міністерства економічного розвитку та торгівлі України;
- Член науково-експертної ради Комітету з питань сім'ї, молодіжної політики, спорту та туризму Верховної ради України;
- Член Академії економічних наук України;
- Член Академії соціального управління України (спеціальність «Соціальна політика»);
- Член громадської організації «Український кулінарний союз» («УКС»);
- Заступник голови спеціалізованої вченої ради Д. 26.055.01 у КНТЕУ із захисту дисертаційних робіт за економічними спеціальностями 08.00.04, 08.00.05, 08.00.09
- голова робочої групи з розроблення галузевих стандартів вищої освіти з напрямку підготовки «Менеджмент» за освітньо-кваліфікаційним рівнем «бакалавр» (2010-2012), член робочої групи з розроблення галузевих стандартів вищої освіти (ГСВОУ) зі спеціальностей галузі знань «Менеджмент і адміністрування» за освітньо-кваліфікаційними рівнями «магістр», «молодший спеціаліст»; голова підкомітету «Туризм» НМК зі сфери обслуговування МОН України (2010-2012) розробник всіх складових ГСВОУ за спеціальністю «Туризм». «Готельно-ресторанна справа» та «Курортна справа» на освітньо-кваліфікаційних рівнях «бакалавр», «спеціаліст», «магістр».
- член редакційної колегії фахових журналів «Вісник КНТЕУ», «Товари і ринки» та «Вісник ЧТЕІ» КНТЕУ.