

<i>Базова інформація про дисципліну</i>	
Назва дисципліни	ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ / INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES IN TOURISM
Освітній ступінь	бакалавр
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	<i>Міжнародний туризм</i>
Факультет	ФРГТБ
Курс	IV
Анотація курсу	<p>Метою навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в туризмі» є підготовка висококваліфікованих фахівців, які вільно володіють основними видами сучасних інформаційних технологій (ІТ), вміють застосовувати їх у туристичній діяльності та організовувати за їх допомогою свою працю та робочий час підлеглих.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в туризмі» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальностей «Туризм», «Менеджмент» («Туристичний менеджмент», «Готельний і ресторанний менеджмент») та «Готельно-ресторанна справа» з питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ формування автоматизованих інформаційних систем управління туристичним підприємством; ◆ використання інтернет-технологій в туристичній діяльності; ◆ розвитку глобальних та альтернативних систем бронювання туристичних послуг; ◆ інваріантних підходів до використання інформаційних технологій у маркетинговій діяльності туристичних підприємств; ◆ застосування в сфері туризму мультимедійних засобів, мобільних додатків та геоінформаційних систем; ◆ організації управління туристичними підприємствами на основі використання новітніх ІТ. <p>Предметом вивчення дисципліни є організація впровадження та використання інформаційних систем і технологій в діяльності туристичних підприємств.</p>
Мова викладання	українська
Інформація про викладача дисципліни	Хлопак Сергій Васильович Кандидат економічних наук

РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

*242 Туризм,
спеціалізація «Міжнародний туризм» (ОС бакалавр)*

Номер в освітній програмі	Зміст компетентності	Номер теми, що розкриває зміст компетентності
Загальні компетентності за освітньою програмою		
К08	Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій	1-8
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності за освітньою програмою		
К25	Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку	1-8
Програмні результати навчання за освітньою програмою		
ПР09	Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки	3-8

Пререквізити дисципліни	вивчення дисципліни базується на знаннях з дисциплін «Економічна інформатика», «Організація туризму».
<i>Зміст дисципліни та результати навчання</i>	
Тематичний план	<p>Тема 1. Організація управління інформаційними ресурсами туристичного підприємства</p> <p>Тема 2. Інформаційно-технічне забезпечення туристичного офісу</p> <p>Тема 3. Автоматизовані системи управління підприємствами в сфері туризму</p> <p>Тема 4. Використання інтернет-технологій в туризмі</p> <p>Тема 5. Глобальні (GDS) та альтернативні (ADS) системи бронювання туристичних послуг</p> <p>Тема 6. Інтернет-сайти туристичних підприємств</p> <p>Тема 7. Мультимедійні та мобільні технології в сфері туризму</p> <p>Тема 8. Геоінформаційні системи (ГІС) в туризмі</p>
Структура навантаження студентів	6 кредитів, 28 годин лекційних занять, 28 годин практичних занять, 124 години самостійної роботи. Підсумковий контроль – письмовий екзамен.
Поточний контроль критерії оцінювання	усне опитування, тести, індивідуальні завдання (практичні роботи, кейси, презентації), контрольна письмова робота
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гаврилов В.П. Інформаційні системи і технології в туризмі: навчальний посібник для студентів напряму підготовки 6.140103 "Туризм". Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с. 2. Гуцол А. Інноваційні технології в туризмі: навчальний посібник. Северодонецьк: ПП «Поліграф-Сервіс», 2015. 343 с. 3. Иконников В.Ф. Информационные технологии в индустрии туризма: учеб.-метод. пособие. Минск: РИПО, 2014. 78 с. 4. Купач Т.Г. Інформаційні технології та системи в туризмі: Навчально-методичний комплекс (для студентів ВНЗ). К.: КНУ ім. Т.Г. Шевченка, 2015. 95 с. 5. Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І. Інформаційні технології у туристичній індустрії: підручник. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2011. 279 с.¹ 6. Скопень М.М., Сукач М.К., Будя О.П., Артеменко О.І., Хрущ

¹ Курсивом виділена література, наявна в бібліотеці КНТЕУ

	<p><i>Л.А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підруч. для студ. вищ. навч. закл. К.: Видавництво Ліра-К, 2019. 766 с.</i></p> <p>7. Скопень М.М. <i>Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. К.: Кондор, 2018. 301 с.</i></p>
Відпрацювання пропусків занять	Відпрацювання пропущених занять з поважних причин буде здійснюватися шляхом виконання індивідуальних завдань (презентації) та усного опитування.
Допуск до підсумкового контролю	Необхідними умовами допуску до підсумкового контролю є виконання всіх обов'язкових індивідуальних завдань
Академічна доброчесність	https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/bf27ad9293fa2bb6f9b2c3031d4b6e4a.pdf