

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

Кафедра психології

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою

(пост. п. 8 від «25» серпня 2020 р.)

Ректор


А. А. Мазаракі



**ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ /
PSYCHOLOGY OF MANAGEMENT**

**РОБОЧА ПРОГРАМА /
COURSE OUTLINE**

освітній ступінь	бакалавр / bachelor
галузь знань	24 Сфера обслуговування / Services
спеціальність	242 Туризм / Tourism
спеціалізація	Міжнародний туризм / International Tourism

Київ 2020

Розповсюдження і тиражування без офіційного дозволу КНТЕУ заборонено

Автори: _____ С.М. Миронець, доктор психологічних наук, доцент,
завідувач кафедри психології КНТЕУ;
_____ О.Г. Скрипкін, кандидат психологічних наук, доцент
кафедри психології КНТЕУ.

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри психології
_02.06.2020 р., протокол № _16_.

Рецензенти: І.В. Мостова, кандидат психологічних наук, доцент кафедри
психології КНТЕУ;

А.М. Расулова, канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри готельно ресторанного
бізнесу КНТЕУ;

В.В. Білик, канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри туризму та
рекреації КНТЕУ;

Н.Д. Гординя, канд. психол. наук, заступник директора закладу
післядипломної освіти «Центр перепідготовки та підвищення
кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого
самоврядування, державних підприємств, установ і організацій при
Київській облдержадміністрації».

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ / PSYCHOLOGY OF MANAGEMENT

РОБОЧА ПРОГРАМА / COURSE OUTLINE

освітній ступінь	«бакалавр»
галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
	07 «Управління та адміністрування»
спеціальність	242 «Туризм»
спеціалізація	«Міжнародний туризм»

**Розділ І. Структура навчальної дисципліни та розподіл годин за темами
(тематичний план)**

№ п/п	Назва теми	Кількість годин				Форми контролю
		Усього годин / кредитів	з них			
			Лекції	Практич. (семінар., лаб.) заняття / МК	Самост. робота студентів	
1	Теоретичні основи психології управління	6/ 0,2	2	-	4	О, П
2	Історія розвитку і сучасний стан психології управління	8/ 0,26	2	-	6	О, П
3	Психологічна структура та функції управлінської діяльності	8/ 0,26	-	2	6	ППЗСР, П
4	Методи психології управління	12/ 0,4	2	2	8	О, КО
5	Особистість в психології управління	14/ 0,46	2	2	10	О, КО, Т
6	Психологічна характеристика суб'єкт-об'єктної взаємодії в психології управління	12/ 0,4	2	-	10	О, ППЗСР
7	Психологічні особливості стилів управління	14/ 0,46	2	2	10	О, КО, Т
8	Психологія ефективного ділового спілкування	16/ 0,53	2	4	10	О, КО, ТР, ПСВ
9	Психологічні основи розвитку особистості керівника	14/ 0,46	2	2	10	О, КО
10	Психологічна готовність та мотивація керівника до управлінської діяльності	12/ 0,4	-	2	10	О, КО, П
11	Психологічні основи прийняття управлінських рішень	14/ 0,46	2	-	12	О, П
12	Психологія управління конфліктами	18/ 0,59	2	2	14	О, КО, ППЗСР
13	Атестація персоналу в організації	6/ 0,2	-	2	4	О,КО, ППЗСР
14	Психологічні особливості формування іміджу організації	10/ 0,33	2	2	6	О,КО, ППЗСР
15	Психологічні засади формування соціальної структури організації	8/ 0,26	-	2	6	О, КО
16	Здоров'я та професійне довголіття керівника	8/ 0,26	2	-	6	ППЗСР
Разом		180/6	24	24	132	

Підсумковий контроль - екзамен

Умовні скорочення: О – опитування; Т – тестування; ПСВ – перевірка ситуаційної справи; КО – колективне обговорення проблеми; П – презентація; ТР – тренінг, ППЗСР – письмова перевірка звіту самостійних робіт.

Розділ II. Тематика та зміст лекційних, практичних (семінарських), лабораторних занять, самостійної роботи студентів

Результати навчання	Навчальна діяльність*	Робочий час студента (год.)
1	2	3
<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретичні основи психології управління; - предмет, проблеми та інтегральні завдання психології управління. <p>Вміти: -</p> <ul style="list-style-type: none"> аналізувати основні етапи зародження й розвитку психології управління; - визначати управління як соціальний феномен; - застосовувати основні поняття психології управління. 	<p align="center">Тема 1. Теоретичні основи психології управління</p> <p align="center">Лекція 1/1. Психологія управління як наука сучасності</p> <p>План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологія управління як галузь психологічної науки. 2. Теоретичні основи психології управління. 3. Предмет психології управління. 4. Проблеми та інтегральні завдання психології управління. <p>Список рекомендованих джерел:</p> <p>Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 5 Internet-ресурси: 1-5</p> <p align="center">Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Міждисциплінарні зв'язки психології управління. 1.2. Сучасні завдання психології управління. 1.3. <i>Принципи психології управління.</i> 1.4. <i>Наукові напрями (напрями дослідження) в психології управління.</i> 1.5. Психологічні аспекти діяльності керівника та організації. 1.6. Наукові концепції та підходи в психології управління. 2. <i>Розробити презентацію за питаннями 1.4, 1.5 (не менше 6 слайдів за змістом навчальних питань).</i> <p>Список рекомендованих джерел:</p>	<p align="center">6 2</p> <p align="center">4</p>

	<p>Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 5 Internet-ресурси: 1-5</p>	
--	--	--

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основні наукові школи в психології управління; - джерела і передумови виникнення психології управління. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - класифікувати етапи розвитку психології управління та психології праці у ХХ ст.; - характеризувати перспективи розвитку психології управління; - аналізувати розроблення ідей та проблем психології управління у філософії та соціології. 	<p align="center">Тема 2. Історія розвитку і сучасний стан психології управління</p> <p align="center">Лекція 2/1. Історія розвитку і сучасний стан психології управління</p> <p align="center">План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основні наукові школи в психології управління. 2. Становлення і розвиток психології управління за кордоном. 3. Становлення і розвиток вітчизняної психології управління. 4. Етапи розвитку психології управління та психології праці у ХХ ст.: 20–30-і роки, стагнація (друга половина 30-х – 50-ті роки), відродження у другій половині 50-х–90-х років. 5. Розвиток вітчизняної психології управління на сучасному етапі. 6. Перспективи розвитку психології управління. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 4 Додатковий: 5, 6 Internet-ресурси: 1-5</p> <p align="center">Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Джерела і передумови виникнення психології управління. 1.2. Розроблення ідей психології управління у філософії. 1.3. Розроблення проблем психології управління в межах соціології. 1.4. Накопичення знань із психології управління в теорії управління. 2. Розробити презентацію за питаннями 1.2, 1.3 (не менше 6 слайдів за змістом навчальних питань). <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 4 Додатковий: 5, 6 Internet-ресурси: 1-5</p>	<p align="center">8</p> <p align="center">2</p> <p align="center">6</p>
---	--	---

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологічну структуру управлінської діяльності; - психологічні особливості та функції управлінської діяльності. <p>Вміти: -</p> <ul style="list-style-type: none"> аналізувати особливості соціально- 	<p>Тема 3. Психологічна структура та функції управлінської діяльності</p> <p>Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Загальне поняття управлінської діяльності.</p> <p>1.2. Закономірності управлінської діяльності та їх характеристика: організаційно-технічні; соціально-економічні; соціально-психологічні.</p> <p>1.3. Функції управлінської діяльності.</p> <p>1.4. <i>Сутність теоретико-пізнавальної, соціальнопсихологічної, гуманістичної, прогностичної, прикладної, економічної, соціальної та міжнародної функцій управлінської діяльності.</i></p> <p>1.5. Психологічна структура управлінської діяльності.</p>	<p>8</p> <p>6</p>
--	--	-------------------

<p>психологічної, соціокультурної та етнопсихологічної сфер управлінської діяльності;</p> <ul style="list-style-type: none"> - визначати характеристику і сутність провідних компонентів управлінської діяльності. 	<p>1.6. Психологічні особливості управлінської діяльності.</p> <p>1.7. Психологічна сутність і характеристика провідних компонентів управлінської діяльності.</p> <p>2. <i>Розробити презентацію за питанням 1.4 (не менше 8 слайдів за змістом навчальних питань).</i></p> <p>3. Скласти письмовий звіт (реферат) за питаннями 1.1, 1.3 (обсяг не менше 3 сторінок за змістом навчальних питань).</p> <p>4. Підготуватися до опитування за питаннями 1.5 – 1.7 на семінарському занятті 2/1.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 3, 5 Додатковий: 1, 2, 5 Internet-ресурси: 1-5</p> <p>Семінарське заняття 3/1. Психологічна структура та функції управлінської діяльності План заняття:</p> <p>1. Доведення балів, отриманих за розроблені звіти за питаннями 1.1, 1.3 під час самостійної роботи.</p> <p>2. Розгляд та оцінювання презентації за питанням 1.4 (2-3 студента).</p> <p>3. Опитування за навчальними питаннями:</p> <p>3.1. Психологічна структура управлінської діяльності.</p> <p>3.2. Психологічні особливості управлінської діяльності.</p> <p>3.3. Психологічна сутність і характеристика провідних компонентів управлінської діяльності.</p>	<p>2</p>
---	--	----------

	<p>4. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 3, 5 Додатковий: 1, 2, 5 Internet-ресурси: 1-5</p>	
<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологічні методи вивчення особистості в системі управління; їх загальну характеристику та класифікацію; - методи, спрямовані на розв'язання управлінських завдань та прийняття управлінських рішень; - переваги і недоліки окремих методів дослідження в 	<p style="text-align: center;">Тема 4. Методи психології управління</p> <p style="text-align: center;">Лекція 4/1. Характеристика і класифікація методів психології управління</p> <p style="text-align: center;">План лекції:</p> <p>1. Загальна характеристика і класифікація методів, що використовуються в психології управління:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Психологічні методи вивчення особистості в системі управління. 1.2. Соціально-психологічні методи вивчення особливостей функціонування організації. 1.3. Методи, спрямовані на розв'язання управлінських завдань і прийняття управлінських рішень. <p>2. Наукове спостереження та його види.</p> <p>3. Метод опитування та його види.</p> <p>4. Метод вивчення документів.</p>	<p style="text-align: center;">12</p> <p style="text-align: center;">2</p>

	<p>5. Методи бесіди та інтерв'ю в професійній діяльності менеджера.</p> <p>6. Методи, спрямовані на розв'язання управлінських завдань та прийняття управлінських рішень: «мозкового штурму», щоденників, «гарної ідеї», синектики.</p>	
--	--	--

<p>психології управління.</p> <p>Вміти:</p> <p>- охарактеризувати принципи та етапи проведення дослідження в психології управління; - застосовувати методи спостереження, опитування, вивчення документів, бесіди та інтерв'ю.</p>	<p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 1, 2, 4 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Експериментальні види дослідження в управлінні. 1.2. Принципи та етапи проведення дослідження в психології управління. 1.3. Дослідження індивідуальних та лідерських якостей особистості в психології управління. 1.4. Методи вивчення професійно-важливих якостей керівника.</p> <p>2. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями на семінарському занятті 4/2.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 1, 2, 4 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Семінарське заняття 4/2. Експериментальні дослідження в управлінні План заняття:</p> <p>1. Опитування за навчальними питаннями:</p> <p>1.1. Експериментальні дослідження в управлінні. 1.2. Принципи та етапи проведення дослідження в психології управління. 1.3. Дослідження індивідуальних та лідерських якостей особистості в психології управління. 1.4. Методи вивчення професійно-важливих якостей керівника.</p> <p>2. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 1, 2, 4 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p>	<p style="text-align: center;">6</p> <p style="text-align: center;">2</p>
--	---	---

	<p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Переваги і недоліки окремих методів дослідження в психології управління.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 1, 2, 4 Internet-ресурси: 1-5</p>	2
Знати:	Тема 5. Особистість в психології управління	14

<p>- поняття індивіда, особи, людини, особистості у психології управління;</p> <p>- структуру та роль особистості у системі управління;</p> <p>- основні типологічні характеристики особистості та шляхи їх використання в управлінській діяльності; - психологічний профіль ефективного менеджера та його управлінські ролі.</p>	<p align="center">Лекція 5/1. Феномен особистості в управлінській діяльності</p> <p align="center">План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Індивід, особа, людина, особистість у психології управління. 2. Роль особистості у системі управління. 3. Структура особистості. 4. Типологічні характеристики особистості та їх використання в управлінській діяльності. 5. Рольова поведінка, соціальні норми та регулятори поведінки. 6. Відповідність властивостей особистості вимогам організації. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 1, 2, 3 Internet-ресурси: 1-5</p>	<p align="center">2</p>
<p>Вміти:</p> <p>- адекватно оцінювати відповідність властивостей особистості вимогам організації;</p> <p>- застосовувати психологічні способи впливу під час спілкування; - практично застосовувати опитувальники особистості та інтерпретувати отримані результати.</p>	<p align="center">Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Класифікація акцентуацій характеру за А. Лічко та К. Леонгардом. 1.2. Характеристика типів поведінки за Е. Шостром. 1.3. Особливості управлінських ролей менеджера за Г. Мінцбергом. 2. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями на практичному занятті 5/2. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 1, 2, 3 Internet-ресурси: 1-5</p>	<p align="center">4</p>
	<p align="center">Практичне заняття 5/2. Використання знань щодо типологій особистості в управлінській практиці</p> <p align="center">План заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опитування за навчальними питаннями: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Класифікація акцентуацій характеру за А. Лічко та К. Леонгардом. 1.2. Характеристика типів поведінки за Е. Шостром. 1.3. Особливості управлінських ролей менеджера за Г. Мінцбергом. 	<p align="center">2</p>

2. *Проведення тестування студентів навчальної групи за методикою визначення акцентуацій характеру А. Лічко.*

3. *Обговорення отриманих результатів, напрацювання практичних рекомендацій в контексті майбутньої діяльності менеджера.*

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 2 Додатковий:

1, 2, 3

Internet-ресурси: 1-5

	<p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <p>Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Співвідношення груп здібностей з рівнем соціального управління. 2. Особистість менеджера в психології управління. 3. Мотиваційний компонент як складова професійної діяльності менеджера. 4. Особливості проявів когнітивної та емоційної сфер в управлінській діяльності. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 1, 2, 3 Internet-ресурси: 1-5</p>	6
--	--	---

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основні соціальнопсихологічні феномени поведінки особистості в групі; - основні форми психологічного впливу структурних компонентів організації на особистість; - поняття соціальнопсихологічного клімату колективу, психологічної сумісності та згуртованості членів колективу. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - враховувати чинники психологічної сумісності та згуртованості членів колективу в професійній діяльності менеджера; - ефективно використовувати знання щодо сфер та специфіки керівної діяльності. 	<p>Тема 6. Психологічна характеристика суб'єкт-об'єктної взаємодії в психології управління</p> <p>Лекція 6/1. Міжособистісні відносини в системах управління організаціями План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Феномен міжособистісних відносин в системах управління організаціями. 2. Соціально-психологічні феномени поведінки особистості в групі. 3. Форми психологічного впливу структурних компонентів організації на особистість. 4. Психологічна сумісність. 5. Поняття психологічної згуртованості в організації. 6. Соціально-психологічний клімат в організації. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 5, 6 Internet-ресурси: 1-5</p> <p>Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Сутність та рівні формування особи керівника. 1.2. Психологічні засади авторитету керівника. 1.3. Психологічні основи керівної діяльності: сутність, ознаки, сфери та специфіка. 1.4. Делегування повноважень як форма управлінського рішення щодо реалізації ініціативи підлеглих. 1.5. Психологічні методики вивчення міжособистісних стосунків, групової сумісності, згуртованості та психологічного мікроклімату. 1.6. Психологічні підходи до формування колективу. 1.7. Структура первинного колективу. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 5, 6</p>	<p>12</p> <p>2</p> <p>10</p>
---	--	------------------------------

	Internet-ресурси: 1-5	
--	-----------------------	--

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основні параметри стилів управління та їх психологічна характеристика; - основні функції стилю керівництва; - відмінності керівника і лідера; - характеристики впливу стилю керівництва на ефективність управління <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - враховувати у майбутній практичній діяльності менеджера якості особистості й індивідуальний стиль поведінки та діяльності; - адекватно змінювати стилі управління в залежності від управлінських ситуацій, що виникають. 	<p>Тема 7. Психологічні особливості стилів управління Лекція 7/1. Стилї управління в керівній діяльності План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретико-прикладні аспекти дослідження стилю в управлінській діяльності. 2. Основні параметри стилів управління та їх психологічна характеристика. 3. Психологічна характеристика основних стилів керівництва. 4. Поняття про структуру, стиль управління та його значення у професійній діяльності менеджера (за Л. ОрбанЛембрик). 5. Вплив стилю керівництва на ефективність управління. 6. Психологічні відмінності керівника і лідера. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 4, 5 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Поняття про стиль управління за класифікацією К. Левіна. 1.2. Управлінська решітка Р. Блейка та Д. Мутона. 1.3. Типи керівників за матрицею Ф. Монштейна. 1.4. Психологічні особливості процесу і моделей управління організаціями (за Л. Карамушкою). 1.5. Класифікація, загальні ознаки групових соціальних спільнот, соціальних груп і масових спільнот (за М. Корнєвим і А. Коваленко). 2. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями на семінарському занятті 7/2. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 4, 5 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Семінарське заняття 7/2. Основні наукові підходи до розгляду процесу управління в психології План заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опитування за навчальними питаннями: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Поняття про стиль управління за класифікацією 	<p>14 2</p> <p>6</p> <p>2</p>
--	--	-----------------------------------

К. Левіна.

- 1.2. Управлінська решітка Р. Блейка та Д. Мутона.
- 1.3. Типи керівників за матрицею Ф. Монштейна.
- 1.4. Психологічні особливості процесу і моделей управління організаціями (за Л. Карамушкою).
- 1.5. Класифікація, загальні ознаки групових соціальних

	<p>спільнот, соціальних груп і масових спільнот (за М. Корневим і А. Коваленко).</p> <p>2. Проведення тестування студентів навчальної групи за методикою «Визначення придатності до керівної діяльності».</p> <p>3. Обговорення отриманих результатів, напрацювання практичних рекомендацій в контексті майбутньої діяльності менеджера.</p> <p>4. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 4, 5 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <p>Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Якості особистості й індивідуальний стиль поведінки та діяльності. 2. Схема компонентів управлінської діяльності в колективі. 3. Реалізація ефективного управління. 4. Управління факторами середовища та життєдіяльності. 5. Ситуаційна модель Ф. Фідлера. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 4, 5 Internet-ресурси: 1-5</p>	4
--	--	---

<p>Знати: - психологічні характеристики вербального і невербального спілкування; характеристики понять егоцентризму, ідентифікації, емпатії, співчуття та рефлексії; - основні психологічні помилки, що заважають ефективності ділового спілкування. - природу основних бар'єрів у спілкуванні.</p>	<p>Тема 8. Психологія ефективного ділового спілкування Лекція 8/1. Спілкування як важливий чинник якості побудови міжособистісних зв'язків у колективі План лекції: 2</p> <p>1. Ділове спілкування як соціально-психологічний феномен. 2. Психологічне поняття про комунікацію та її структуру. 3. Психологічна характеристика вербального і невербального спілкування. 4. Характеристика понять егоцентризму, ідентифікації, емпатії, співчуття та рефлексії. 5. Психологічні помилки, що заважають ефективності ділового спілкування. 6. Психологічні бар'єри в спілкуванні.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 4 Додатковий: 2, 4 Internet-ресурси: 1-5</p>	<p>16</p>
<p>Вміти: - розвивати свої</p>	<p>Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: 1.1. Механізми взаєморозуміння в процесі спілкування та характеристика їх проявів. 1.2. Психологічні особливості спілкування керівника</p>	<p>4</p>

комунікативні здібності; - аналізувати ситуації спілкування, що сосстерігаються, та виявляти у них типові комунікативні помилки; - ефективно вибудувати свій комунікативний стиль з адаптуванням його до ситуативних умов.

підлеглим.

- 1.3. Комунікативні здібності та їх розвиток в процесі управлінської діяльності.
- 1.4. Національні стилі ділового спілкування.
- 1.5. Службовий етикет.
2. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями на семінарському занятті 8/2.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 4 Додатковий:
2, 4
Internet-ресурси: 1-5

Семінарське заняття 8/2. Методологічні аспекти комунікації та ділового спілкування в управлінській діяльності

План заняття:

1. Опитування за навчальними питаннями:
 - 1.1. Механізми взаєморозуміння в процесі спілкування та характеристика їх проявів.
 - 1.2. Психологічні особливості спілкування керівника з підлеглим.
 - 1.3. Комунікативні здібності та їх розвиток в процесі управлінської діяльності.
 - 1.4. Національні стилі ділового спілкування.
 - 1.5. Службовий етикет.
2. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 4 Додатковий:
2, 4
Internet-ресурси: 1-5

Самостійна робота студентів

1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:
 - 1.1. *Психологія ведення переговорів.*
 - 1.2. *Зміст та специфічні ефекти міжособистісного сприйняття в управлінському спілкуванні.*
2. *Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями та практичного застосування отриманих знань у комплексній ситуаційній вправі на практичному занятті 8/3.*

Список рекомендованих джерел:

2

4

Основний: 1, 4 Додатковий:

2, 4

Internet-ресурси: 1-5

**Практичне заняття 8/3. Психологічні ефекти
міжособистісного сприйняття в управлінському
спілкуванні**

План заняття:

1. Опитування за навчальними питаннями:

2

1.1. Психологія ведення переговорів.
1.2. Зміст та специфічні ефекти міжособистісного сприйняття в управлінському спілкуванні.

2. *Комплексна ситуаційна вправа:*

2.1. *Перегляд навчальних відеоматеріалів за темами: а) «Переговори», б) «Керівник та підлеглий» (спостереження, фіксація).*

2.2. *Аналіз, інтерпретація результатів спостережень з виділенням:*

- *типових помилок під час переговорів;*
- *специфічних ефектів міжособистісного сприйняття*

під час управлінського спілкування. 2.3. Колективне обговорення отриманих результатів.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 4 Додатковий:

2, 4

Internet-ресурси: 1-5

Самостійна робота студентів

1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:

1.1. Особливості та функції ділового спілкування.

1.2. Інформаційно-комунікативна, інтерактивна, перцептивна та афективна функції спілкування.

1.3. Психологічні бар'єри спілкування у відмінному етнокультурному середовищі.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 4 Додатковий:

2, 4

Internet-ресурси: 1-5

2

<p>Знати і розуміти: - характерні риси і особливості управлінської культури;</p> <p>- основні причини виникнення труднощів та деформацій в управлінській взаємодії;</p> <p>- основні професійні кризи у роботі керівника; - психологічні основи розвитку особистісного і лідерського потенціалу керівників</p> <p>Вміти:</p>	<p>Тема 9. Психологічні основи розвитку особистості керівника</p> <p>Лекція 9/1. Психологічні особливості професійної діяльності керівника План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологічна компетентність як передумова розвитку керівника. 2. Психологічні особливості управлінського самовизначення в професіогенезі особистості. 3. Труднощі, професійні кризи, професійна деформація та вигоряння у роботі керівника. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 3 Додатковий: 2, 4 Internet-ресурси: 1-5</p> <p>Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Характеристика типів особистісного регресу. Роботоголізм. Перфекціонізм. 	<p>14</p> <p>2</p> <p>4</p>
--	--	-----------------------------

<p>Знати: - сутність поняття психологічної готовності особистості до виконання професійної діяльності; - сутність мотиваційного, когнітивного, операційного, особистісного компонентів психологічної готовності керівника до</p>	<p>Тема 10. Психологічна готовність та мотивація керівника й підлеглих до професійної діяльності</p> <p>Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Загальна характеристика психологічної готовності особистості до виконання професійної діяльності.</p> <p>1.2. Особливості функціонального та особистісного підходів щодо розуміння психологічної готовності до управлінської діяльності.</p> <p>1.3. Мотиваційний, когнітивний, операційний, особистісний компоненти психологічної готовності керівника до управлінської діяльності.</p> <p>1.4. Функціонально-діяльнісний підхід щодо удосконалення професійних компетентностей у процесі підготовки керівних кадрів.</p>	<p>12</p> <p>6</p>
--	---	--------------------

<p>управлінської діяльності; - загальну характеристику мотиваційних стратегій в управлінській діяльності.</p> <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вірно підбирати форми мотивації підлеглих у майбутній професійній діяльності менеджера; - вірно застосовувати оцінювання персоналу з мотиваційною метою. 	<p>1.5. Загальна характеристика мотиваційних стратегій в управлінській діяльності.</p> <p>1.6. Мотиваційна структура особистості.</p> <p>1.7. Мотиви праці як складова трудової діяльності.</p> <p>1.8. <i>Стратегії мотивації.</i></p> <p>1.9. <i>Методи мотивації працівників організації.</i></p> <p>1.10. Оцінка персоналу як інструмент його мотивації.</p> <p style="padding-left: 20px;">2. Розробити презентації за питаннями 1.8, 1.9 (не менше 5 слайдів за змістом навчальних питань).</p> <p style="padding-left: 20px;">3. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями</p> <p>1.6 – 1.10 на семінарському занятті 10/2.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 3, 5 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Семінарське заняття 10/2. Феномен мотивації та його практичне застосування в управлінській діяльності</p> <p>План заняття:</p> <p>1. <i>Демонстрація презентацій (2-4 студенти) та колективне обговорення, опитування за навчальними питаннями:</i></p> <p style="padding-left: 20px;">1.1. <i>Стратегії мотивації.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">1.2. <i>Методи мотивації працівників організації.</i></p> <p>2. Опитування за навчальними питаннями:</p> <p style="padding-left: 20px;">2.1. Мотиваційна структура особистості.</p> <p style="padding-left: 20px;">2.2. Мотиви праці як складова трудової діяльності.</p> <p style="padding-left: 20px;">2.3. Оцінка персоналу як інструмент його мотивації.</p> <p style="padding-left: 20px;">2.4. Особливості факторів-мотиваторів та демотиваторів.</p> <p>3. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 2 Додатковий: 2, 3, 5 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p style="padding-left: 20px;">1.1. Роль методів активного соціально-психологічного навчання в системі психологічної готовності керівника до управління організацією.</p> <p style="padding-left: 20px;">1.2. Мотиваційний компонент в структурі рушійних сил розвитку особистості.</p>	<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">4</p>
---	---	---

- 1.3. Схема замкнутого циклу життєдіяльності організації.
1.4. Схема процесу стимулювання працівників і перевірки його ефективності.

Список рекомендованих джерел:

Основний: 1, 2

Додатковий: 2, 3, 5

Internet-ресурси: 1-5

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сутність прийняття рішень як психологічного процесу; - класифікації управлінських рішень та фактори, що впливають на їх прийняття; - характеристики внутрішніх і зовнішніх чинників, які впливають на процес ухвалення управлінського рішення 	<p>Тема 11. Психологічні основи прийняття управлінських рішень</p> <p>Лекція 11/1. Прийняття рішень як психологічний процес</p> <p>План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прийняття рішень як психологічний процес, роль суб'єктивної складової. 2. Класифікація управлінських рішень. 3. Типи мислення. 3. Фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень керівниками: рівень компетентності; творчий потенціал; організаторські здібності; ставлення до проблеми, яку необхідно розв'язати. 4. Умови прийняття рішень: невизначеність, небезпека, відповідальність, інтелектуальна стратегія, довільна й вольова регуляція, ризик. 5. Усвідомлення відповідальності. 	<p>14</p> <p>2</p>
<p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вірно і вчасно оцінювати умови прийняття рішень; - приймати вірні управлінські рішення в умовах дефіциту часу та неповноти інформації; - здійснювати емоційно-вольову саморегуляцію в процесі ухвалення рішень. 	<p>Список рекомендованих джерел:</p> <p>Основний: 1, 4, 5 Додатковий: 1, 2, 6 Internet-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Структура та внутрішня динаміка розумового процесу прийняття рішень. 1.2. Мотиваційні та емоційні компоненти процесу прийняття рішень. 1.3. Ситуативна детермінація у прийнятті управлінського рішення. 1.4. <i>Психологічні закономірності виникнення характерних помилкових рішень.</i> 1.5. <i>Психологічні особливості прийняття рішень в умовах дефіциту часу та неповноти інформації.</i> 1.6. Особливості емоційного реагування людини в проблемних ситуаціях. 1.7. Правила адекватного співвідношення когнітивних та емоційно-вольових процесів для учасників ухвалення рішення. 1.8. Емоційно-вольова регуляція в процесі ухвалення рішення. 1.9. Психологічні методи оптимізації прийняття рішень. 2. <i>Розробити та надати на перевірку презентацію за питаннями 1.4, 1.5 (не менше 6 слайдів за змістом навчальних питань).</i> 	<p>12</p>

	<p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 4, 5 Додатковий: 1, 2, 6 Internet-ресурси: 1-5</p>	
Знати: - сутність поняття «конфлікт» та його характерні риси;	<p>Тема 12. Психологія управління конфліктами Лекція 12/1. Поняття конфлікту у психології та його детермінанти План лекції:</p>	18 2

--	--	--

<p>- основні причини виникнення конфліктів; - поняття запиту особистості як можливого чинника виникнення проблеми (конфлікту); - класифікацію організаційних конфліктів та їх наслідки;</p> <p>- сутність процесу управлінського розв'язання конфлікту в колективі стратегії виходу із конфліктних ситуацій.</p> <p>Вміти:</p> <p>- вірно і вчасно визначати основні елементів конфлікту; - приймати вірні управлінські рішення в умовах дефіциту часу щодо розв'язання конфлікту в організації; - здійснювати об'єктивний аналіз конфліктних ситуацій;</p> <p>- надавати дієві рекомендації учасникам конфлікту щодо його розв'язання.</p>	<p>1. Визначення поняття «конфлікт». Сутність конфлікту та його характерні риси.</p> <p>2. Основні причини виникнення конфліктів.</p> <p>3. Структура конфлікту.</p> <p>4. Визначення основних елементів конфлікту: сторони (учасники) конфлікту, предмет конфлікту, образ конфліктної ситуації, мотиви конфлікту.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 5 Додатковий: 2, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p>Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Класифікація організаційних конфліктів та їх наслідки. 1.2. Сутність процесу розв'язання конфлікту в організації. 1.3. Стратегії виходу із конфліктних ситуацій. 1.4. Контраргументація. 1.5. Конструктивна критика.</p> <p>2. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями на семінарському занятті 12/2.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 5 Додатковий: 2, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p>Семінарське заняття 12/2. Організаційні конфлікти та їх розв'язання як фактор оптимізації діяльності колективу План заняття:</p> <p>1. Опитування за навчальними питаннями:</p> <p>1.1. Класифікація організаційних конфліктів та їх наслідки. 1.2. Сутність процесу розв'язання конфлікту в організації. 1.3. Стратегії виходу із конфліктних ситуацій. 1.4. Контраргументація. 1.5. Конструктивна критика.</p> <p>2. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 5 Додатковий: 2, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p>	<p>6</p> <p>2</p>
---	---	-------------------

	<p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Наукові підходи до трактування конфліктів: психоаналітичний (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорні, А. Адлер), ситуаційний (Дж. Дллард, Н. Міллер, А. Бандура, М. Дойч, М. Шериф), когнітивний (К. Левін, Т. Ньюком, Ф. Хайдер, В. М'ясищев).</p>	6
--	---	---

	<p>1.2. Внутрішньоособистісний конфлікт як предтеча конфлікту міжособистісного.</p> <p>1.3. Алгоритм дії керівника щодо аналізу конфліктної ситуації.</p> <p>2. Скласти та надати на перевірку письмовий звіт (реферат) за питанням 1.3 (обсяг за змістом питань не менше 3 сторінок).</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 5 Додатковий: 2, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p>	
--	--	--

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основні компоненти атестації кадрів; - етапи атестації, їх психологічну характеристику та особливості проведення; - роль керівника та менеджера в процедурі атестації кадрів в організації. 	<p style="text-align: center;">Тема 13. Атестація персоналу в організації</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Мета та завдання атестації персоналу в організації. 1.2. Нормативні вимоги до проведення атестації працівників. 1.3. Основні психологічні компоненти атестації кадрів. 1.4. Етапи атестації, їх психологічна характеристика та особливості проведення. <p>2. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями на семінарському занятті 13/1.</p>	<p style="text-align: right;">6 2</p>
<p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вірно підбирати нормативноправову базу для проведення формальних процедур атестування кадрів; - брати участь в організації та проведенні процесу атестації персоналу в установі (організації). 	<p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 3, 5 Додатковий: 1, 4 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Семінарське заняття 12/2. Психологічні аспекти процесу атестації кадрів в організації План заняття:</p> <p>1. Опитування за навчальними питаннями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Мета та завдання атестації персоналу в організації. 1.2. Нормативні вимоги до проведення атестації працівників. 1.3. Основні компоненти атестації кадрів. 1.4. Етапи атестації, їх психологічна характеристика та особливості проведення. <p>2. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.</p>	<p style="text-align: right;">2</p>
	<p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 3, 5 Додатковий: 1, 4 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Роль керівника в дотриманні процедури атестації кадрів в організації. 1.2. <i>Методи захисту від суб'єктивізму під час атестації</i> 	<p style="text-align: right;">4</p>

	<p><i>кадрів.</i></p> <p>13. Алгоритм розробки та сучасні методи оцінювання та атестації працівників організації.</p> <p><i>1.4. Атестація персоналу як компонент соціальнопсихологічного забезпечення професійної діяльності.</i></p> <p>1.5. Роль та місце менеджера (працівника) в процесі атестації кадрів.</p> <p><i>2. Скласти та надати на перевірку письмовий звіт (реферат) за питаннями 1.2, 1.4 (обсяг за змістом питань не менше 3 сторінок).</i></p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1, 4, 5 Додатковий: 1, 5 Інтернет-ресурси: 1-5</p>	
--	---	--

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основні особливості формування власного іміджу та іміджу презентованої організації; - психологічні складові іміджу організації та персоналу; - порядок формування і підтримки позитивного іміджу організації на міжнародному рівні; - основи службового етикету. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - підтримувати власний імідж та імідж своєї установи у різноманітних публічнокомунікаційних ситуаціях. 	<p>Тема 14. Психологічні особливості формування іміджу організації</p> <p>Лекція 14/1. Психокommунікаційні особливості формування власного іміджу Питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття іміджу. Критерії моделей поведінки у службовій діяльності. 2. Аксесуари іміджу. 3. Гендерні особливості формування іміджу. 4. Участь у дискусіях і публічних виступах. Представлення виступаючого. Доповідь. Дебати. 5. Робота із засобами масової інформації: публікації, інтерв'ю, радіоінтерв'ю, участь у телепередачі, прес-реліз. прес-конференція. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 4 Додатковий: 5, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p>Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. <i>Види та структура іміджу організації.</i> 1.2. Психологічні складові іміджу організації та персоналу. 1.3. Ефективна презентація. 1.4. <i>Службовий етикет.</i> 1.5. Організація прийому. Ведення переговорів. 1.6. Психологія рекламної діяльності в організації. Конфіденційність. 1.7. Формування і підтримка позитивного іміджу організації на міжнародному рівні. 1.8. Національні стилі ділового спілкування в управлінській діяльності. 2. <i>Скласти та надати на перевірку письмовий звіт (реферат) за питаннями 1.1, 1.4 (обсяг за змістом питань не менше 4 сторінок).</i> 3. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями 1.2, 1.3, 1.5 – 1.8 на семінарському занятті 14/2. 	<p>10</p> <p>2</p> <p>6</p>
---	---	-----------------------------

	<p>Список рекомендованих джерел: Основний: 4 Додатковий: 5, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p>Семінарське заняття 14/2. Організаційні конфлікти та їх розв’язання як фактор оптимізації діяльності колективу План заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опитування за навчальними питаннями: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Психологічні складові іміджу організації та персоналу. 1.2. Ефективна презентація. 1.3. Організація прийому. Ведення переговорів. 1.4. Психологія рекламної діяльності в організації. Конфіденційність. 1.5. Формування і підтримка позитивного іміджу організації на міжнародному рівні. 1.6. Національні стилі ділового спілкування в управлінській діяльності. 2. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 4 Додатковий: 5, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p>	2
--	--	---

<p>Знати: - соціальнопсихологічну сутність структури організації; - сутність поняття «професійний відбір» та його основні етапів; - структуру професійного відбору в організації; - поняття «професійна придатність» та основні методи її визначення.</p> <p>Вміти: - проводити професійний відбір (брати участь у його проведенні) кандидатів на посади; - визначати професійну</p>	<p>Тема 15. Психологічні засади формування соціальної структури організації Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Соціально-психологічна сутність структури організації.</p> <p>1.2. Професійно-психологічний відбір та його основні етапи.</p> <p>1.3. Професійно-психологічна придатність та методи її визначення.</p> <p>1.4. Професійне навчання як основний напрям професійного розвитку.</p> <p>2. Підготуватися до опитування за розглянутими питаннями на семінарському занятті 15/1.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1 Додатковий: 1, 5 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p>Семінарське заняття 15/1. Психологічні детермінанти професійності кадрів План заняття:</p> <p>1. Опитування за навчальними питаннями:</p> <p>1.1. Соціально-психологічна сутність структури організації.</p> <p>1.2. Професійно-психологічний відбір та його основні етапи.</p> <p>1.3. Професійно-психологічна придатність та методи її визначення.</p> <p>1.4. Професійне навчання як основний напрям професійного</p>	<p>8 4</p> <p>2</p>
--	---	-------------------------

<p>придатність кандидата на посаду в установі, організації.</p>	<p>розвитку.</p> <p>2. Колективне обговорення додаткових (незрозумілих) аспектів розглянутих навчальних питань.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1 Додатковий: 1, 5 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p>Самостійна робота студентів</p> <p>1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання:</p> <p>1.1. Психологічні особливості професійної успішної групи.</p> <p>1.2. Психологічні ускладнення при нововведеннях.</p> <p>1.3. Значення людського чинника в системі управління організацією.</p> <p>1.4. Наставництво та його психологічні чинники успішної адаптації працівників.</p> <p>1.5. Методики об'єктивної оцінки адаптації працівників.</p> <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 1 Додатковий: 1, 5 Інтернет-ресурси: 1-5</p>	<p>2</p>
---	--	----------

<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сутність поняття «професійний стрес», класифікацію їх видів; - чинники та прояви професійного стресу у менеджерів в емоційновольовій, когнітивній, професійній та поведінковій сферах особистості; - основи гігієни праці, спілкування. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - організовувати (брати участь в організації) дотримання здорового способу життя працівниками організації, установи; - підтримувати й сприяти відновленню 	<p>Тема 16. Здоров'я та професійне довголіття менеджера Лекція 16/1. Професійна діяльність як стресогенний чинник</p> <p>План лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психічне і фізичне здоров'я працівників організації. 2. Класифікація професійних стресів. 3. Характеристика окремих видів професійного стресу та особливості їх проявів. 4. Чинники професійного стресу у менеджерів за А. Кемпінським (високий рівень бізнес ризиків, кар'єрна конкуренція некомпетентність підлеглих; недобросовісність партнерів, непередбачуваність соціально-економічних змін). 5. Прояви професійного стресу в емоційно-вольовій, когнітивній, професійній та поведінковій сферах особистості. <p>Список рекомендованих джерел: Основний: 3, 4 Додатковий: 5, 6 Інтернет-ресурси: 1-5</p> <p style="text-align: center;">Самостійна робота студентів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Використовуючи рекомендовані джерела, самостійно розглянути та законспектувати такі навчальні питання: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Життєві кризи і діяльність керівника. 1.2. Ортобіоз особистості керівника. 1.3. Гігієна праці. Гігієна спілкування. Особиста гігієна. 1.4. <i>Форми і методи організації здорового способу життя працівників організації.</i> 1.5. <i>Шляхи та засоби підтримки й відновлення працездатності працівників організації.</i> 	<p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">6</p>
<p>працездатності персоналу.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. <i>Скласти та надати на перевірку письмовий звіт (реферат) за питаннями 1.4, 1.5 (обсяг за змістом питань не менше 4 сторінок).</i> 	

Розділ III. Список рекомендованих джерел

Основний

1. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. навч. посіб. / Л.Е. Орбан-Лембрик. – 2-ге вид., доп. – К.: Академвидав, 2010. – 544 с*.
2. Брич В.Я., Корман М.М. Психологія управління: Навчальний посібник / Брич В.Я., Корман М.М. – К.: Кондор-Видавництво, 2013. – 384 с.
3. Психологія управління [Текст] : навч. посіб. / Р.А. Калениченко [та ін.]; за заг.ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної; Ун-т держ.фіск.служби України. – Ірпінь, 2019. – 255 с.
4. Психологія управління [Текст]: навч.-метод. посіб. / З. Р. Кісіль, О. Г. Угрин. – Л.: Львів. держ. ун-т внутр. справ, 2018. – 507 с.
5. Ходаківський Є.І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. [текст] Підручник. / Є.І. Ходаківський, Ю.В. Богоявленська, Т.П. Грабар. – К.: Центр учбової літератури, 2016. – 492 с.

Додатковий

1. Підприємництво: психологічні, організаційні та економічні аспекти: навч. посіб. / С.Д. Максименко, А.А. Мазаракі, Л.П. Кулаковська, Т.Ю. Кулаковський. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2012. – 720 с.*
2. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: навч. посіб. – Чернівці: Книги – XXI, 2010. – 528 с.*
3. Прищак, М.Д. Психологія управління в організації : навчальний посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. – 150 с.
4. Липовська Н.А. Психологія управління: навчальний посібник / Н.А. Липовська, І.В. Письменний. – Дніпро: ГРАНІ, 2019. – 198 с.
5. Бакаленко О.А. Психологія управління : навч. посіб. / О.А. Бакаленко. – Х.: ХНУРЕ, 2020. – 120 с.

Internet-ресурси

1. Навчальні матеріали онлайн / Психологія [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://pidru4niki.com/psihologiya/>
2. Безкоштовна бібліотека підручників [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.info-library.com.ua/>
3. Студентська електронна бібліотека “Читалка” [Електронний ресурс]: <http://chitalka.info/psy.html>.
4. Освіта.ua [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://ru.osvita.ua/>
5. Сайт «Stud.com.ua» / Психологія [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://stud.com.ua/psihologiya/>

* – джерела, що є у бібліотеці КНТЕУ.

